



# Руководство пользователя

## 3G-модем iRZ TU42-232





## Содержание

<b>1. Введение.....</b>	<b>4</b>
1.1. Описание документа .....	4
1.2. Служебная информация .....	4
1.3. Правила безопасности .....	4
<b>2. Общая информация .....</b>	<b>5</b>
2.1. Назначение устройства .....	5
2.2. Комплектация.....	5
2.3. Характеристики .....	5
2.4. Внешний вид .....	7
2.5. Интерфейсы .....	8
2.5.1. Интерфейсный разъём (RS232) .....	8
2.5.2. Разъём питания.....	9
2.5.3. Разъём USB.....	10
2.6. Индикация состояния модема .....	11
<b>3. Подключение, настройка и управление.....</b>	<b>12</b>
3.1. Подключение, рабочий режим.....	12
3.2. Управление, перезагрузка и выключение .....	13
3.3. Режим меню .....	13
<b>4. Создание, установка и удаление Java-приложений .....</b>	<b>16</b>
<b>5. Аварийные ситуации .....</b>	<b>19</b>
5.1. Авария 1 (неверно входное питание).....	19
5.2. Авария 2 (неверно питание модуля) .....	19
5.3. Авария 3 (GSM-модуль не запустился) .....	19
<b>6. Поддержка .....</b>	<b>20</b>



**Таблицы:**

<b>Таблица 2.5.1.</b> Назначение контактов интерфейсного разъёма .....	8
<b>Таблица 2.5.2.</b> Назначение контактов разъёма питания.....	9
<b>Таблица 2.5.3.</b> Назначение контактов разъёма USB .....	10
<b>Таблица 2.6.1</b> Индикация режима работы (зелёный светодиод) .....	11
<b>Таблица 2.6.2</b> Индикация аварийной ситуации (красный светодиод) .....	11

**Рисунки:**

<b>Рис. 2.1</b> Вид спереди.....	7
<b>Рис. 2.2</b> Вид сзади .....	7
<b>Рис. 2.5.1</b> Интерфейсный разъём .....	8
<b>Рис. 2.5.2</b> Разъём питания.....	9
<b>Рис. 2.5.3</b> Разъём USB .....	10
<b>Рис. 4.1</b> Окно «Мой компьютер» в Windows XP .....	16
<b>Рис. 4.2</b> Выбор необходимого СОМ-порта .....	16
<b>Рис. 4.3</b> Работа с диском «Module» .....	17



## 1. Введение

### 1.1. Описание документа

Данное руководство ориентировано на опытных пользователей ПК и содержит описание устройства и порядок эксплуатации 3G-модема iRZ TU42-232.

### 1.2. Служебная информация

Версия документа	Дата публикации
1.3	18.07.2017

### 1.3. Правила безопасности

Ограничения на использования устройства вблизи других электронных устройств:

- Выключайте модем в больницах или вблизи от медицинского оборудования (кардиостимуляторы, слуховые аппараты). Могут создаваться помехи для медицинского оборудования;
- Выключайте терминал в самолетах. Примите меры против случайного включения;
- Выключайте модем вблизи автозаправочных станций, химических предприятий, мест проведения взрывных работ. Могут создаваться помехи техническим устройствам;
- На близком расстоянии модем может создавать помехи для телевизоров, радиоприемников.

Сохранение работоспособности устройства:

- Не подвергайте модем агрессивным воздействиям (высокие температуры, едкие химикаты, пыль, вода и проч.);
- Берегите модем от ударов, падений и сильных вибраций;
- Не пытайтесь самостоятельно разобрать или модифицировать модем. Подобные действия аннулируют гарантию.

**Примечание:** Используйте устройство согласно правилам эксплуатации. Ненадлежащее использование устройства лишает вас права на гарантийное обслуживание.



## 2. Общая информация

### 2.1. Назначение устройства

3G-модем iRZ TU42-232 — промышленный GSM-модем, предназначенный для высокоскоростного приема и передачи данных по GSM-каналу. Особенностью модема iRZ TU42-232 является: поддержка Java™. Встроенная платформа Java позволяет легко и быстро создавать пользовательские приложения благодаря широкому выбору инструментов, повторному использованию высокоуровневого кода, простому обслуживанию, надежной концепции защиты приложений и данных, возможности отладки приложений в модуле, их многопоточности и мультиапплетности (одновременный запуск нескольких приложений). Управление модемом осуществляется стандартными AT-командами. Терминал оборудован светодиодами, позволяющими отслеживать статус соединения и аварийные ситуации.

iRZ TU42-232 выполнен в прочном пластиковом корпусе. Возможность крепления модема на DIN-рейку с помощью монтажного кронштейна делает процесс установки простым и удобным. Наличие широко распространенного интерфейса USB 2.0 позволяет напрямую подключать модем к компьютеру, причем в этом случае не требуется внешний блок питания.

iRZ TU42-232 легко интегрируется во многие M2M-решения: мобильный доступ в Интернет, телеметрия, беспроводной сбор данных с датчиков и счетчиков, дистанционное наблюдение, управление и сигнализирование.

### 2.2. Комплектация

Комплект 3G-модема iRZ TU42-232:

- 3G-модем iRZ TU42-232;
- заводская упаковка.

### 2.3. Характеристики

Основные характеристики:

- диапазоны частот:
  - 900/1800 МГц для GSM/GPRS/EDGE;
  - 900/2100 МГц для HSPA+/UMTS;
- Стандарты и скорости передачи данных:
  - HSPA+ скорость приема — 7,2 Мбит/с, передачи — 5,7 Мбит/с;
  - UMTS PS скорость приема — 384 кбит/с, передачи — 384 кбит/с;
  - UMTS CS скорость приема — 64 кбит/с, передачи — 64 кбит/с;
  - EDGE класс 12, скорость приема — 236,8 кбит/с, передачи — 236,8 кбит/с;
  - GPRS класс 12, скорость приема — 85,6 кбит/с, передачи — 42,8 кбит/с;
- MC класс B;
- USSD;
- SMS: MT, MO, текст и PDU.



Параметры открытой программной платформы:

- Java™ ME 3.2;
- память: 6 Мб (RAM), 8 Мб (Flash);
- защищённая передача данных с поддержкой HTTPS и PKI;
- многозадачность и многопоточность, выполнение нескольких апллетов одновременно.

Электропитание:

- напряжение питания от 9 до 30 В;
- при питании от USB, 5 В;
- ток потребления:
  - при напряжении питания +12 В — не более 400 мА;
  - при напряжении питания +24 В — не более 200 мА.

Физические характеристики:

- габариты, не более 69x75x26 мм;
- вес не более 125 гр.;
- диапазон рабочих температур от -40°C до +70°C;
- диапазон температуры хранения от -40°C до +85°C.

Интерфейсы и разъёмы:

- интерфейсный разъём USB (тип B) — подключение коммуникационного кабеля, интерфейс USB 2.0, питание модема;
- интерфейсный разъём DB9-F — подключение коммуникационного кабеля, интерфейс RS232;
- антенный разъём FME-M — подключение GSM-антенны;
- разъём питания TJ6-6P6C — питание модема, сигнал сброса.



## 2.4. Внешний вид

3G-модем iRZ TU42-232 представляет собой компактное устройство в пластиковом корпусе. Внешний вид представлен на рис. 2.1 и рис. 2.2.

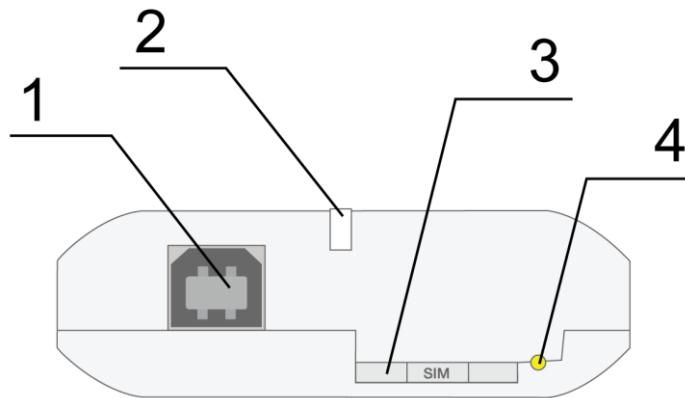


Рис. 2.1 Вид спереди

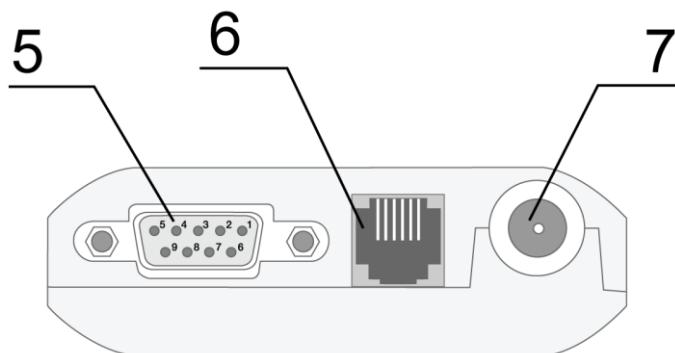


Рис. 2.2 Вид сзади

На рисунках цифрами обозначено:

1. универсальный разъём USB (тип B), подключения коммуникационного кабеля;
2. светодиодный индикатор статуса (зелёный) и аварии (красный);
3. лоток SIM-карты;
4. кнопка извлечения лотка SIM-карты;
5. интерфейсный разъём DB9-F, подключения коммуникационного кабеля;
6. разъём питания TJ6-6P6C, подключение питания;
7. антенный разъём FME-M, подключения антенны GSM.



## 2.5. Интерфейсы

### 2.5.1. Интерфейсный разъём (RS232)

Разъём DB9 используется для подключения к управляющему устройству по интерфейсу RS232. Заводские настройки: скорость 115200 бит/с, 8-N-1. Внешний вид разъёма изображен на рис. 2.5.1:

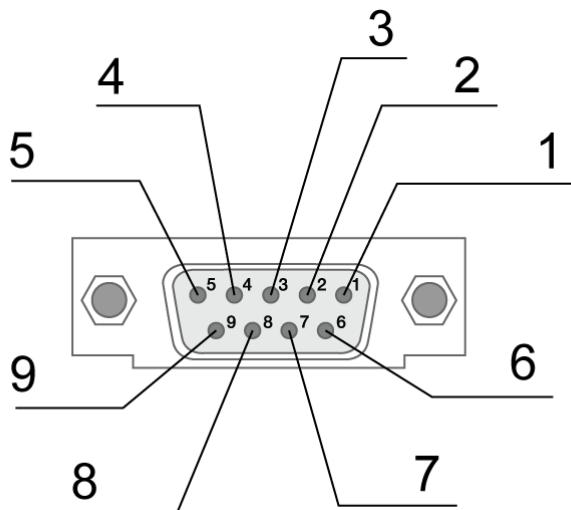


Рис. 2.5.1 Интерфейсный разъём

**Таблица 2.5.1.** Назначение контактов интерфейсного разъёма

Контакт	Сигнал	Направление	Назначение
1	DCD	Модем-PC	Наличие несущей
2	RXD	Модем-PC	Прием данных
3	TXD	PC-Модем	Передача данных
4	DTR	PC-Модем	Готовность приемника данных
5	GND	Общий	Корпус системы
6	Не используется		
7	RTS	PC-Модем	Запрос на передачу
8	CTS	Модем-PC	Готовность передачи
9	RI	Модем-PC	Сигнал вызова

Назначения выводов соответствуют последовательному интерфейсу с протоколом V.24.

Длина кабеля не должна превышать 1,8 м. Не рекомендуется использовать скорость передачи данных устанавливать более 115200 бит/с.

**Внимание:** Стандартом RS232 (СОМ-порт) не допускается "горячее" подключение. Для предотвращения повреждения СОМ-порта модема подключение и отключение производить только по истечении 5 секунд после выключения питания соединяемых устройств.



### 2.5.2. Разъём питания

Основное назначение разъёма TJ6-6P6C – это подключение питания модема. Также предусмотрен вывод для экстренной перезагрузки модема. Внешний вид разъёма изображен на рис. 2.5.2.

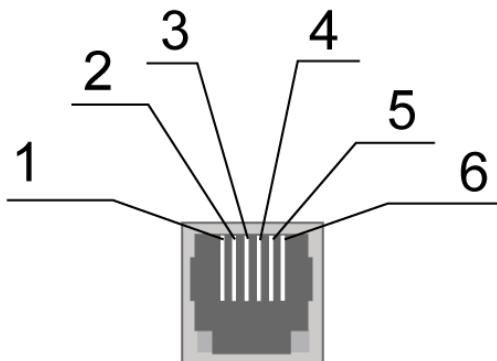


Рис. 2.5.2 Разъём питания

**Таблица 2.5.2.** Назначение контактов разъёма питания

Контакт	Сигнал	Назначение
1	Vcc	Положительный полюс постоянного напряжения питания
2	GPIO4	Цифровой вход/выход, управляемый выводом модуля GPIO4. Параметры: $V_{OLmax} = 0.2B$ , $V_{OHmin} = 1.6B$ , $V_{OHmax} = 1.8B$ , $V_{ILmax} = 0.8B$ , $V_{IHmin} = 3.6B$ , $V_{IHmax} = 5.0B$
3	Reset	Перезагрузка. Для перезагрузки модема необходимо подать импульс длительностью не менее 10 мс. $V_{min} = 2.0B$ , $V_{max} = 5.0B$
4	ADC1	Аналогово-цифровой преобразователь. Параметры входной цепи: входное сопротивление 30 кОм, делитель входного напряжения на 10. Подключен к выводу ADC1 GSM-модуля. Диапазон измерения от 0 до 10 В.
5	GPIO8	Цифровой вход/выход, управляемый выводом модуля GPIO8. Параметры: $V_{OLmax} = 0.2B$ , $V_{OHmin} = 1.6B$ , $V_{OHmax} = 1.8B$ , $V_{ILmax} = 0.8B$ , $V_{IHmin} = 3.6B$ , $V_{IHmax} = 5.0B$
6	GND	Корпус системы, «земля»



### 2.5.3. Разъём USB

Разъём USB (тип B) используется для подключения к управляющему устройству через интерфейс USB 2.0. Внешний вид разъёма изображен на рис. 2.5.3:

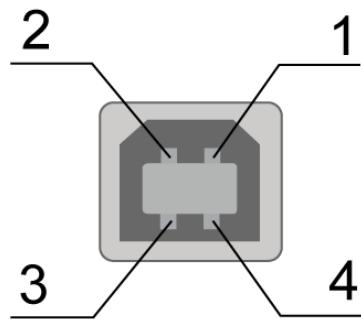


Рис. 2.5.3 Разъём USB

**Таблица 2.5.3.** Назначение контактов разъёма USB

Контакт	Сигнал	Назначение
1	+5V	Питание модема, потребление не более 500 мА
2	D-	Передача данных
3	D+	Передача данных
4	GND	Корпус системы



## 2.6. Индикация состояния модема

Для отображения режима работы (статуса соединения) или возникновения аварийной ситуации используются два светодиодных индикатора. Управление индикацией режима работы осуществляется AT-командой "AT^SLED". По умолчанию, значение AT^SLED=2,50. Режимы индикации при включении отображения режима работы представлены в таблице 2.6.1.

**Таблица 2.6.1** Индикация режима работы (зелёный светодиод)

Режим индикации	Условное изображение индикации	Режим работы
Выключен	○	Модем выключен или аварийная ситуация, режим энергосбережения, режим "ALARM"
500 мс вкл / 500 мс выкл	●●●●○○○○	Модем не зарегистрирован в сети
50 мс вкл / 3990 мс выкл	●○○○○○○○○○○○○...○	Модем зарегистрирован в сети
50 мс вкл / 1990 мс выкл	●○○○○○○...○	GPRS подключение установлено / Идёт передача данных (GPRS)
250 мс вкл / 250 мс выкл	●●●○○○	Режим программирования, режим меню
50 мс вкл / 990 мс выкл	●○○...○	Голосовой вызов, CSD

**Таблица 2.6.2** Индикация аварийной ситуации (красный светодиод)

Режим индикации	Условное отображение индикации	Описание аварии
Включен постоянно	●	Неверно входное напряжение
0,25 с вкл / 0,25 с выкл / 0,25 с вкл / 1 с выкл	●○●○○○	GSM-модуль не запустился
0,5 с вкл / 0,5 с выкл	●○	Неверно питание модуля

Описание аварийных ситуаций смотрите в разделе 5.



### 3. Подключение, настройка и управление

#### 3.1. Подключение, рабочий режим

К монтажу (установке) модема допускаются лица, имеющие специальную техническую подготовку и изучившие документацию на изделие.

Перед подачей питания необходимо установить SIM-карту в модем. Для этого необходимо:

- достать SIM-лоток, нажав кнопку выталкивателя SIM-лотка (рис. 2.1);
- установить SIM-карту в SIM-лоток;
- вставить SIM-лоток в модем.

При установке SIM-карты не прикладывайте больших физических усилий. Подключите GSM-антенну и коммутирующий кабель. Модем имеет два интерфейса для подключения к управляющему устройству: RS232 и USB. Управление может осуществляться по обоим интерфейсам одновременно.

Подайте питание на модем через разъём питания (см. рис. 2.5.2). При использовании интерфейса USB достаточно только подключить USB-кабель. После подачи питания произойдет запуск модема, о чём будет сигнализировать зеленый индикатор (см. табл. 2.6.1). При снятом запросе PIN-кода на SIM-карте автоматически происходит регистрация в сети.

**Примечание:** GSM-антенна, коммутирующие кабели и блок питания в комплект не входят.

Для работы по USB-интерфейсу на персональный компьютер необходимо установить драйвер. Драйвер можно найти на сайте [www.radiofid.ru](http://www.radiofid.ru) или на сайте [www.irz.net](http://www.irz.net). После установки драйвера в диспетчере устройств Windows должно отобразиться несколько новых устройств:

- Cinterion EHx USB Modem в разделе «Модемы»;
- Несколько портов Cinterion EHx USB Com Port в разделе «Порты»;
- Cinterion EHx USB Com Port 3 – порт для вывода сервисного меню.



### 3.2. Управление, перезагрузка и выключение

Подключение и настройка 3G-модема iRZ TU42-232 для выхода в интернет с персонального компьютера осуществляется как для стандартного модема. При использовании интерфейса RS232 рекомендуется установить скорость модуля на 115200 и выбрать модель модема в подключении – стандартный modem 33600 bps. Для промышленных приложений управление модемом осуществляется стандартными AT-командами. Описание AT-команд можно скачать с сайта [www.radiofid.ru](http://www.radiofid.ru) или на сайте [www.irz.net](http://www.irz.net).

Перезагрузку модема можно произвести следующими способами:

- восьмью переходами линии DTR COM-порта в пассивное состояние ( $DTR < -2V$ ), длительность импульсов и пауз между импульсами должны лежать в пределах 100-500 мс;
- подачей положительного импульса (от 10 В до 20 В) длительность не менее 50 мс на 4 вывод разъёма питания (раздел 2.5.2);
- перезагрузка через заданный промежуток времени (WD interval, по умолчанию выключен), настройка осуществляется в режиме меню;
- с помощью AT-команды “AT+CFUN=1,1”;
- временным отключением питания.

Выключить модем можно:

- с помощью AT-команды “AT^SMSO”;
- отключением питания.

Переход модема в режим энергосбережения осуществляется с помощью AT-команды “AT+CFUN”.

Более подробно смотрите в описании AT-команд на GSM-модуль.

### 3.3. Режим меню

Режим меню предназначен для изменения параметров модема и просмотра статистики. Перейти в режим меню можно из рабочего режима. Для перехода в режим меню из рабочего режима необходимо извлечь SIM-лоток. Перед началом подключите модем к компьютеру (Cinterion EHx USB Com Port3), подайте питание на модем, запустите HyperTerminal или аналогичную программу.

При этом должно передаться главное меню:

```
Menu mode:  
Variant XX  
<P1> View statistic  
<P2> WD interval = OFF  
<PC> Power control  
<PR> Clear statistic  
<PG> Work mode = OFF (0)
```

где Variant XX — версия ПО.



Символами <Р...> обозначены команды управления. Ввод команды осуществляется после нажатия клавиши “Enter”. В случае некорректного ввода выдается “ERROR”. Ввод команд является регистронезависимым.

После ввода команды “Р1” — переход в меню просмотра статистики:

**Statistics:**

**Power\_Modem = XXX**  
**Bad\_Power\_Modem = XXX**  
**Power\_Module = XXX**  
**Bad\_Power\_Module = XXX**  
**Reset = XXX**

где:

**Power\_Modem** — количество включений модема;  
**Bad\_Power\_Modem** — количество отклонений питания модема от допустимого;  
**Power\_Module** — количество включений питания GSM-модуля;  
**Bad\_Power\_Module** — количество отклонений питания GSM-модуля от допустимого;  
**Reset** — количество перезапусков.

После вывода статистики произойдет переход в главное меню.

После ввода команды “Р2” — переход в меню WD:

**WD interwal,hh (WD OFF: hh=0, max: hh=255)**  
**<Q> Quit**  
**WD interval =**

Задается интервал безусловного перезапуска модуля. Для изменения интервала перезапуска введите число от 0 до 255 (ввод после нажатия клавиши «Enter»). Интервал перезапуска задается в часах. Если необходимо отключить эту функцию, введите 0. Следует учесть, что по окончании заданного интервала времени произойдет безусловный перезапуск модема. При некорректном вводе модем выдаст “ERROR” и выдаст меню WD заново. В случае успешного ввода интервала перезапуска или подачи команды “Q” произойдет переход в главное меню.

После ввода команды “РС” — просмотр контрольных напряжений (точность измерения 5%):

Если питание модема через разъем питания, то

**POWER Uin: 12.0 Umd: 4.0 V**

Если питание модема через разъем USB, то



**POWER Uin: USB**

**Umd: 4.0 V**

где **Uin** — входное напряжение в вольтах, **Umd** — напряжение, подаваемое на GSM-модуль в вольтах.

После вывода произойдет переход в главное меню.

После ввода команды “**PR**” — переход в меню сброса статистики:

**Clear statistic?**

**<Yes> Yes**

**<Q> Quit**

Сброс накопленной статистики — командой “**YES**”. При некорректном вводе модем выдаст сообщение “**ERROR**” и выведет меню сброса статистики заново. В случае успешного ввода или подачи команды **<Q>** произойдет переход в главное меню.

После ввода команды “**PG**” — переход в меню режима работы модема:

**Work mode ( 0-OFF, 1-3G pref, 2-2G pref, 3-3G only, 4-2G only )**

**<Q> Quit**

**Work mode =**

Задается режим работы модема. Для изменения режима работы модема введите:

0 – OFF, выбор режима работы выключен;

1 – 3G pref, приоритет отдается работе в 3G-сетях;

2 – 2G pref, приоритет отдается работе в 2G-сетях;

3 – 3G only, режим работы только в 3G;

4 – 2G only, режим работы только в 2G (необходимо установить для CSD-вызова).

Ввод после нажатия клавиши «Enter». При некорректном вводе модем выдаст “**ERROR**” и выдаст меню режима работы модема заново. В случае успешного ввода режима работы модема или подачи команды “**Q**” произойдет переход в главное меню.

После ввода команды “**M**” — главное меню загрузится заново. Выход из режима меню происходит после установки SIM-лотка, модем переходит в рабочий режим. Перед установкой SIM-лотка необходимо закрыть порт.

## 4. Создание, установка и удаление Java-приложений

Данный модем реализован на модуле EHS5, в который встроена Java-платформа, позволяющая реализовывать различные задачи. Вы можете создавать, устанавливать и удалять Java-приложения с помощью специальных средств, предоставляемых компанией Cinterion, программа «Module Exchange Suite» (MES). Найти данное ПО Вы можете на нашем сайте – [www.radiofid.ru](http://www.radiofid.ru), или заказать диск с ПО у наших менеджеров.

После установки «Module Exchange Suite» в компьютере должен добавиться диск «Module»:

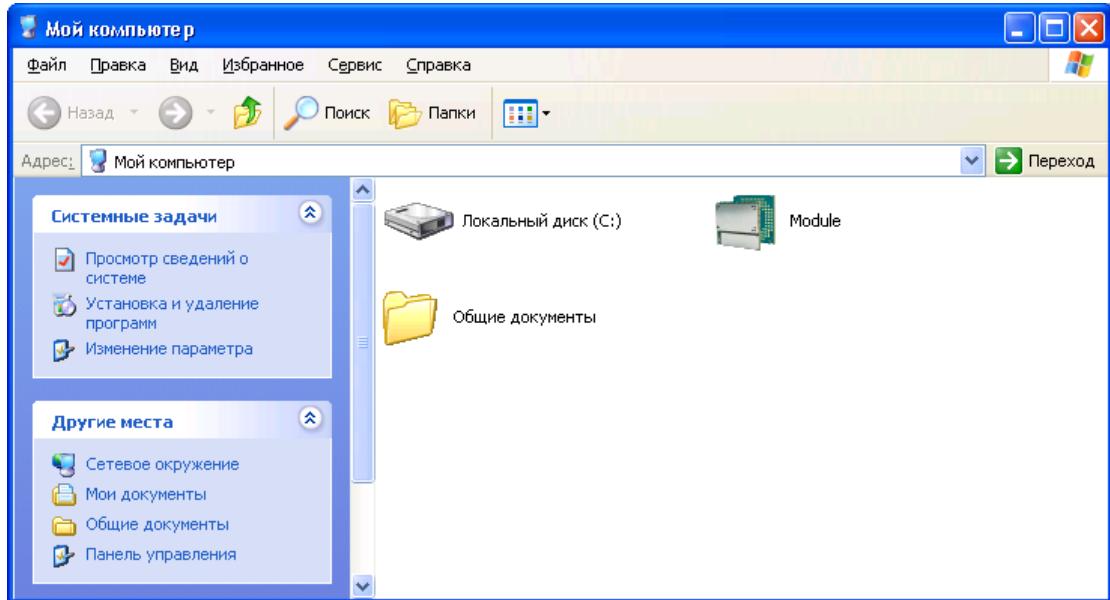


Рис. 4.1 Окно «Мой компьютер» в Windows XP

В свойствах данного диска (вкладка «Port») необходимо выбрать СОМ-порт, к которому подключен модем:

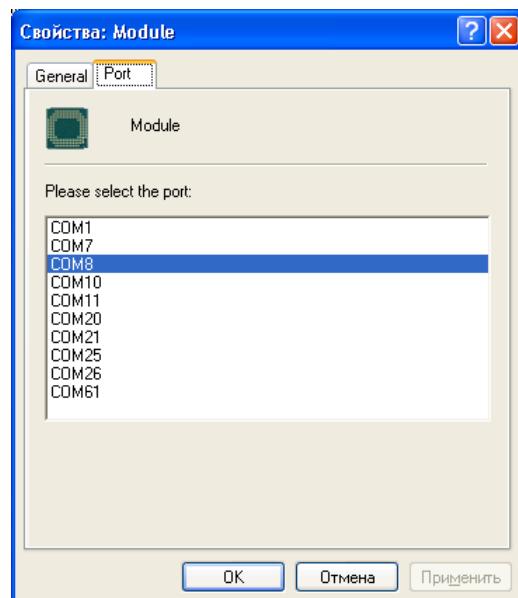


Рис. 4.2 Выбор необходимого СОМ-порта

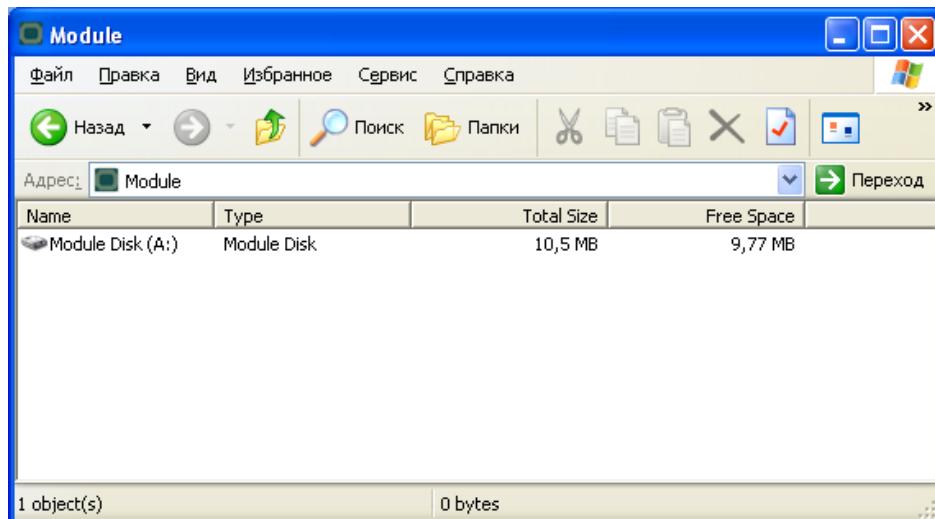


Рис. 4.3 Работа с диском «Module»

Работа с «Module Exchange Suite» заключается в копировании и удалении необходимых файлов на диск «Module». Например, для установки Java-приложения просто скопируйте файлы программы на диск «Module» и подайте AT-команду AT^SJAM=0,"a:/HelloUniverse.jad","","".

Автозапуск Java-приложения задается с помощью следующих AT-команд:

- AT^SCFG="userware/autostart/delay","","100" (автозапуск происходит через 10 секунд после включения модуля);
- AT^SCFG="userware/autostart","","1" (автостарт включен).
- AT^SJAM=0,"a:/HelloUniverse.jad","","" – (установить приложение в память модуля)

Также в .jad файл необходимо добавить следующие строки:

Oracle-MIDlet-Autostart: n (Здесь n – это порядковый номер мидлета при запуске, который лежит в диапазоне 0...5. «0» означает, что автозапуск для этого мидлета отключен).

Oracle-MIDlet-Restart: true (Перезапускать мидлет в случае его некорректного завершения).

Oracle-MIDlet-Restart-Count: m (Здесь m – это число, обозначающее количество раз, которое можно перезапустить приложение, прежде чем перезагрузить модуль).

Для автозапуска рекомендуется устанавливать интервал около 10 секунд. Особенно это важно при тестировании нового Java-приложения. Это в дальнейшем упрощает процесс отмены автостарта. После автозапуска Java-приложения порт(-ы) могут не реагировать на AT-команды.

Для удаления Java-приложения необходимо отменить автостарт. Это можно сделать с помощью AT-команды AT^SJAM=2,"a:/HelloUniverse.jad","","" если заранее был выставлен достаточный интервал автостарта или есть порт, отвечающий на AT-команды, который не используется запущенными Java-приложениями. Подавать данную AT-команду необходимо после 2-5 секунд после подачи питания на модем; если есть порт, отвечающий на AT-команды, который не используется запущенными Java-приложениями, подать данную AT-команду можно в любое время. После удачной попытки подачи AT-команды модем должен ответить «OK». После этого необходимо подать команду



AT^SJAM=3,"a:/HelloUniverse.jad",""," – удалить приложение. Файлы .jar и .jad при этом не будут удалены из внутренней памяти – их можно удалить вручную через MES

Удаление Java-приложения заключается в удалении файлов на диске «Module». Предусмотрена также возможность удаленного обновления Java-приложения – «Over The Air Provisioning» (OTAP). Более подробную информацию можно найти в документации, входящей в состав диска с ПО для разработки.



## 5. Аварийные ситуации

Для упрощения использования модема предусмотрены отслеживание и индикация аварийных ситуаций.

### 5.1. Авария 1 (неверно входное питание)

Авария 1 возникает при отклонении контрольного внутреннего напряжения от допустимой величины. При этом модем прекращает работу: отключает питание GSM-модуля. О возникновении аварийной ситуации сигнализирует постоянно горящий красным светодиод. Выход из аварийной ситуации возможен только при восстановлении контрольного внутреннего напряжения.

### 5.2. Авария 2 (неверно питание модуля)

Авария 2 возникает при отклонении напряжения питания GSM-модуля от допустимой величины. При этом модем прекращает работу: отключает питание GSM-модуля. Сигнализирует красным светодиодом о возникновении аварийной ситуации (0,5с вкл / 0,5с выкл). Выход из аварийной ситуации возможен только при восстановлении напряжения питания модуля в течение 10 секунд с момента возникновения аварийной ситуации. Если в течение 10 секунд напряжение питания модуля остается неверным (при верном входном напряжении), то модем переходит в режим ожидания — питание модуля отключено, индикация аварии сохраняется. Выход из режима ожидания возможен только при полном отключении питания.

### 5.3. Авария 3 (GSM-модуль не запустился)

Авария 3 возникает, если GSM-модуль не запускается или отсутствует. Сигнализация красным светодиодом (0,25с вкл / 0,25с выкл / 0,25с вкл / 1с выкл) наступает после точного определения модемом аварийной ситуации (~15 сек). Выход из аварийной ситуации возможен только при удачном запуске GSM-модуля. При 10 подряд неудачных попытках запуска модуля модем переходит в режим ожидания — питание модуля отключено, индикация аварии сохраняется. Выход из режима ожидания возможен только при полном отключении питания.

В случае повторения аварии при повторном включении модема, модем подлежит ремонту.



## 6. Поддержка

Новые версии прошивок, документации и сопутствующего программного обеспечения можно получить при обращении по следующим контактам:

Санкт-Петербург	
<b>сайт компании в Интернете:</b>	<a href="http://www.radiofid.ru">www.radiofid.ru</a>
<b>тел. в Санкт-Петербурге:</b>	+7 (812) 318 18 19
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:support@radiofid.ru">support@radiofid.ru</a>

Наши специалисты всегда готовы ответить на Ваши вопросы, помочь в установке, настройке и устранении проблемных ситуаций при эксплуатации оборудования iRZ.

**Примечание.** Перед обращением в техническую поддержку рекомендуется обновить программное обеспечение устройства до актуальной версии.