

Руководство пользователя

iRZ Link

Содержание

1. Введение	3
1.1. Описание документа	3
2. Сведения о системе	4
2.1. Общие сведения и функции	4
2.2. Системные требования	5
2.3. Регистрация в системе	5
3. Роли пользователей	6
4. Web-интерфейс	7
4.1. Устройства	7
4.1.1. Профиль устройства	11
4.1.2. Поиск и фильтры в разделе Устройства	13
4.1.3. Настройки устройства	14
4.1.4. Редактирование нескольких устройств	15
4.1.5. Добавление нового устройства	16
4.1.6. Подключение роутера к iRZ Link через настройки на самом роутере	18
4.2. События	20
4.2.1. Поиск и фильтры в разделе События	21
4.3. Действия	22
4.3.1. Раздел Действия	22
4.3.2. Поиск и фильтры в разделе Действия	23
4.3.3. Редактирование действия	23
4.3.4. Новое действие	25
4.4. Файлы	28
4.4.1. Поиск и фильтры в разделе Файлы	29
4.4.2. Просмотр информации о файлах	29
4.4.3. Добавление нового файла	30
4.5. Администрирование	31
4.5.1. Пользователи	31
4.5.2. Поиск и фильтры в разделе Пользователи	31
4.5.3. Редактирование пользователей	32
4.5.4. Добавление нового пользователя	33
4.5.5. Пользовательские настройки	34
4.5.6. Сброс пароля	35
4.5.7. Настройки	36
4.5.8. Уведомления	40
4.5.9. Журналы	44
4.5.10. Безопасность	46
5. Контакты	47

1. Введение

1.1. Описание документа

Данный документ содержит описание системы **iRZ Link**, предназначенной для централизованного сбора информации и управления всеми устройствами, входящими в сеть.



Для каждой модели роутера существует собственный комплект документации. Для получения информации о работе самих устройств смотрите соответствующее руководство пользователя.

2. Сведения о системе

2.1. Общие сведения и функции

Система iRZ Link предназначена для централизованного управления конфигурациями роутеров iRZ и позволяет контролировать состояние сетевого оборудования и инфраструктуры предприятия.

Основные функции системы:

- Контроль состояния группы устройств или каждого роутера iRZ по-отдельности. Пользователю доступна следующая информация: состояние устройства (в сети/не в сети), время последнего ответа, время работы, данные о CPU, LAN, Loopback, маршрутизации и др.
- Централизованное обновление встроенного ПО отдельных роутеров или групп устройств одной аппаратной серии.
- Отправка роутерам команд на перезагрузку и сброс настроек. Встроенный планировщик позволяет задать интервал выполнения команд.
- Создание правил формирования резервных копий устройств и системных журналов.
- Управление конфигурациями роутеров, подключенных к системе.

Все действия в системе производятся удалённо через web-интерфейс из браузера. Сервис доступен по адресу irzlink.irz.net. Клиентская часть уже встроена в ПО роутеров.

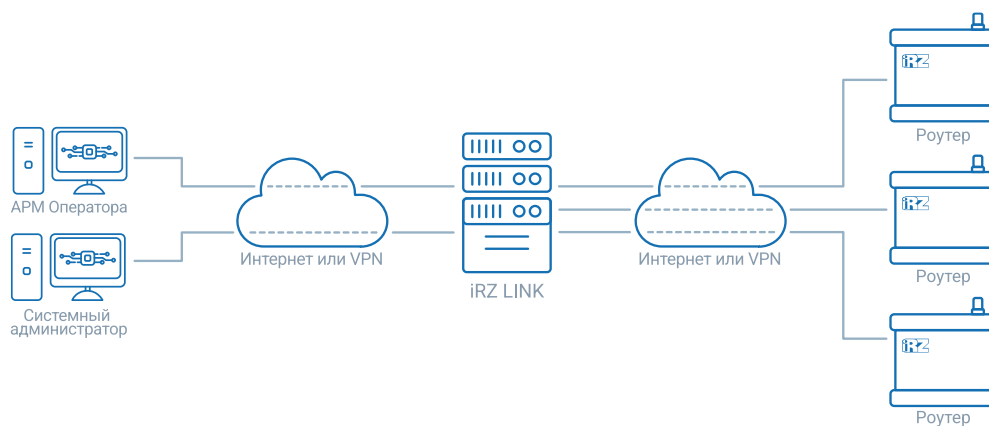


Рис. 1. Принцип организации системы управления роутерами iRZ Link

Благодаря модульной архитектуре функционал системы iRZ Link может быть адаптирован под конкретные бизнес-цели.

2.2. Системные требования

Доступ к iRZ Link осуществляется при помощи веб-браузера на рабочих местах с доступом в сеть Интернет:

- ПК — с операционной системой Windows, Linux, MacOS и т.д.
- Интернет-браузер — Opera, Firefox, Chrome, Safari и т.д. (кроме Internet Explorer)

2.3. Регистрация в системе

Зарегистрироваться в системе iRZ Link возможно двумя способами:

- Перейти на страницу самостоятельной регистрации, заполнить поля согласно подсказкам и дождаться письма с доступами в систему.
- Написать письмо в техническую поддержку на адрес support@irz.net. В письме необходимо указать название компании с указанием формы собственности, ИНН компании, ФИО сотрудника и email, на который будет отправлено ответное письмо с доступами.

Для создания дополнительного домена для вашей организации обратитесь в техническую поддержку на почту support@irz.net.

3. Роли пользователей

В системе iRZ Link реализовано разграничение прав доступа к управлению устройствами. Предусмотрены три роли: «администратор», «помощник», «оператор».

Устройства объединяются в виртуальные группы. Для каждой группы может быть назначен один или несколько «администраторов».

Администратор

Обладает неограниченными правами действий в системе, в том числе, добавление новых устройств, добавление дополнительного ПО для последующей установки, отправка команд устройствам, объединение устройств в группы по тегам и/или моделям для удобства поиска, отображения и управления, настройка групп доступа к устройствам, перезагрузка устройств.

Помощник

Имеет возможность выполнять в системе такие действия, как:

- отправка команд,
- обновление прошивки,
- настройка конфигурации,
- настройка статусной страницы,
- создавать новые уведомления,
- изменять пароль и редактировать пользователей только со статусом Оператор.



Все задания из меню **Действия** требуют подтверждения администратором!

Помощник **не имеет** прав:

- удалять устройства,
- создавать пользователей,
- удалять файлы,
- удалять и изменять уже существующие уведомления.

Оператор

Имеет единственное возможное действие в системе – наблюдение за состоянием доступных устройств.


Разграничение прав доступа позволяет обезопасить сеть от несанкционированных изменений в работе устройств.

4. Web-интерфейс

4.1. Устройства

На вкладке **Устройства** представлена информация о статусе подключенных к системе устройств, их общее количество и количество устройств, которые находятся на связи в данный момент.

В верхней части раздела отображается информация о подключенных устройствах в виде информационных блоков.

Нажмите на кнопку , чтобы открыть список переключателей для управления видимостью блоков на этой странице.

СОСТОЯНИЕ		МОДЕЛЬ УСТРОЙСТВА	
17 Critical	21 Warning	710 RL21w	295 RL 11W
1340 Online	38 Pending	288 Другие	85 R50-A2.WAN
СИГНАЛ		РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ	
821 Отличный	575 Удовлетворительный	89 Завершено	4 Ошибка
108 Нормальный	86 Плохой		
ВЕРСИЯ ПО		СЕТЬ	
952 20.11	384 20.9	1128 4G	399 3G
78 20.11.1	-	63 3G	-
СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ			
57 Завершено	7 Ошибка		

Рис. 2. Статусная страница



Наличие полей данных и параметров в Link напрямую зависит от версии прошивки, установленной на каждом роутере. Некоторые поля могут отсутствовать или отображаться иначе для устройств, работающих на версиях прошивки 20.X и irzOS.

ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ — состояние всех подключенных роутеров, процент от общего количества устройств:

Pending	Устройство добавлено в iRZ Link, но еще не выходило на связь и не передавало данные в систему
Online	Устройство активно и регулярно передает данные. Присваивается, если последнее сообщение от устройства было получено в течение времени t1 (по умолчанию 60 мин)
Critical	От устройства давно не было данных, вероятно, связь с ним потеряна. Присваивается, если устройство не присылало сообщений дольше времени t2 (по умолчанию 180 мин).
Warning	Устройство давно не выходило на связь, но время ожидания еще не критично. Присваивается, если последнее сообщение было получено в промежутке между t1 и t2 минутами.



Временные пороги t1 и t2 можно изменить в соответствии с требованиями вашей системы. Эти параметры находятся в разделе **Администрирование** → **Настройки**.

СИГНАЛ — уровень сигнала сотовой сети, отображает количество устройств для каждого уровня сигнала:

Отличный	Лучшее из возможных значений сигнала.
Нормальный	Нормальное значение сигнала.
Удовлетворительный	Удовлетворительное значение сигнала.
Плохой	Худшее из возможных значений сигнала.

СЕТЬ — технология передачи данных, отображает количество сотовых модулей для каждого режима сети:

2G	Есть устройство, которое зарегистрировалось в 2G-сети.
3G	Есть устройство, которое зарегистрировалось в 3G-сети.
4G	Есть устройство, которое зарегистрировалось в 4G-сети.
Другая технология	Любое другое значение, которое отправило устройство.

МОДЕЛЬ УСТРОЙСТВА — модели всех подключенных устройств, отображает количество устройств для каждой модели:

Например: Название модели, которое прислало устройство.
RL21W

ВЕРСИЯ ПО — версия ПО подключенных устройств, отображает количество устройств для каждой версии ПО:

Например: **20.8** Номер версии прошивки, установленной на роутер.

РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ — статус формирования резервных копий в настоящий момент, отображает количество роутеров с соответствующим статусом:

completed	Исполнено.
-----------	------------

failed	Ошибка исполнения или истёк срок исполнения.
--------	--

СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ — статус формирования журналов событий в настоящий момент, отображает количество роутеров с соответствующим статусом:

completed	Исполнено.
-----------	------------


failed	Ошибка исполнения или истёк срок исполнения.
--------	--

Нажатие на поле в этой части интерфейса работает как фильтр поиска. Для поиска определенного устройства или группы по названию модели можно воспользоваться поисковой строкой.

Иконка  означает наличие шифрования передаваемых данных.

В разделе можно отслеживать состояния устройств. Информация по состоянию устройств обновляется в случае обновления интерфейсов устройств или с заданной частотой (задается с помощью web-интерфейса роутера).

В нижней части раздела отображается информация о подключенных устройствах в виде таблицы.

Нажав на кнопку  «Колонки» можно с помощью переключателей управлять видимостью колонок в этой таблице.


<input type="checkbox"/>	Идентификатор	Состояние	Описание	Теги	Сигнал	Сеть	Uptime	Обновлено	События
<input type="checkbox"/>	RDDE1000512	Critical	RL21W UPS	RL21W Client	Нормальный	3G	0ч 55м	Только что	! 4 ↺ 18
<input type="checkbox"/>	RDDE1005231	Pending	Октябрьская, Металлург	R50-A2.WAn NEW VPN	Удовлетворительный	4G	1день 2ч	23:30	! 1 i 13 ! 7 ↺ 6
<input type="checkbox"/>	RDDG1006082	Warning	Печенгская. Мониторинг	Reserve R50-A4.WAn	Нормальный	4G	2 дня	Вчера	! 1 ! 21
<input type="checkbox"/>	RDDG1006144	Online	Гвардейский проспект, 45	RL 21W Megafon	Отличный	4G	18 дней	1 неделя	! 23 i 5
<input type="checkbox"/>	RDDG1006367	Online	Пионерская, 7	RL21LW	Нормальный	3G	22 дня	3 недели	! 12
<input type="checkbox"/>	RDDG1006149	Online	N/A	N/A	Удовлетворительный	2G	30 дней	Давно	! 6 i 17

Рис. 3. Внешний вид таблицы устройств

Выбор одного или нескольких устройств в списке активирует кнопки следующих групповых операций над таблицей:

- «Действия» — эта кнопка позволяет задать новое действие для всех выбранных устройств. При нажатии на нее система переведет вас в раздел «Действия» для дальнейшей настройки.
- «Редактирование» — эта кнопка предназначена для одновременного (массового) изменения параметров выбранных устройств. С ее помощью вы можете отредактировать их описание, теги или установить/снять блокировку.

В случае получения уведомления о состоянии устройства — в колонке «События» появляется соответствующая иконка.

Нажав на кнопку  «Скачать» можно скачать файл с расширением CSV, в котором собрана информация по всем устройствам в домене.

Дополнительно загружается информация в формате JSON с описанием устройства и его интерфейсов. Формат файла совместим с большинством табличных редакторов (Microsoft Excel, LibreOffice Calc и др.), что позволяет использовать его для анализа данных.



Выгруженный файл предназначен исключительно для аналитики и не подходит для множественного добавления устройств в систему!

4.1.1. Профиль устройства

При нажатии на идентификатор роутера отображается информация о состоянии устройства.



Время в поле «Обновлено» — это время, когда система iRZ Link получила информацию от роутера.

RDDG1006144

Online

Модель
RL21lw

Фirmware
v20.11.1

Hostname
iRZ-Router

Редактировать

Действия

г Никель, Гвардейской проспект, 45, корпус 1а, 1 этаж,
в специальном помещении для серверного оборудования

CPU
62 / 125

RAM (Mb)
62 / 125

Обновлено
Только что

Теги
RL 21lw NEW Client VPN Gvardeyskaya 45 Nickel

Уведомление о прошивке

Вышло новое обновление версии: 20.11.2

Перейти к обновлению

Состояние

События

Действия

Дополнительные метрики

Пинги

WAN

	State	Module	Mode	Main/Backup	SIM	Operator	IP	Band	Signal
Модем 1	Online	MEIG SLM828	4G	основной	SIM 1	MTS RUS MTS RUS	192.168.1.1/24	D LTE BAND 3	-51
	IMEI 864303050119950	ICCID 89701012417859028879	IMSI 250011787700016	Modem Rx/Tx 0.0 B / 342.0 B	Uptime 4d 14h 04m	RSRQ -10	RSSI -77	RSRP -104	SINR 8
Модем 2	Online	MEIG SLM828	3G	резервный	SIM 1	MTS RUS MTS RUS	192.168.1.1/24	D LTE BAND 3	-51
	IMEI 864303050119950	ICCID 89701012417859028879	IMSI 250011787700016	Modem Rx/Tx 0.0 B / 342.0 B	Uptime 4d 14h 04m				CSQ -20
Модем 3	Offline	MEIG SLM829	3G	резервный	—	—	—	—	—
Модем 4	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Рис. 4. Внешний вид окна профиля устройства

В разделе содержится информация:

- название модели роутера;
- версия установленной прошивки (firmware);
- hostname роутера;
- теги, заданные для устройства;
- состояние центрального процессора (CPU);
- интерфейсы (interface), маршрутизация (routes).
- количество свободной и общей памяти (RAM).



Наличие полей данных и параметров в iRZ Link напрямую зависит от версии прошивки, установленной на каждом роутере. Некоторые поля могут отсутствовать или отображаться иначе для устройств, работающих на версиях прошивки 20.X и irzOS.

WAN

Параметры подключения модема:

- текущий статус подключения модема;

- роль модема в системе;
- технология сотовой сети, используемая в данный момент;
- номер активного SIM-слота;
- название оператора сотовой связи, к сети которого подключен модем;
- IP-адрес, который оператор связи присвоил устройству для выхода в интернет.

Информация об оборудовании и сигнале:

- модель и версия встроенного модемного модуля;
- частотный диапазон (бэнд), в котором работает модем;
- Уровень сигнала сотовой сети. Обычно отображается в виде шкалы, процентов или значения в дБм (dBm);
- уникальный международный идентификатор модема (самого оборудования);
- уникальный серийный номер SIM-карты;
- уникальный международный идентификатор абонента, привязанный к SIM-карте.

Статистика работы:

- объем принятых (Rx) и переданных (Tx) данных через модем за текущую сессию;
- время, прошедшее с момента последнего успешного подключения модема к сети.

Interface

Информация о настроенных сетевых интерфейсах:

- имена интерфейсов сервисов (например: lan, loopback, wan);
- статус интерфейса;
- тип подключения;
- IP-адрес интерфейса.

Routes

Информация о маршрутах, которые использует роутер:

- статус маршрута;
- адрес сети назначения или IP-адрес хоста;
- сетевой интерфейс, через который осуществляется маршрутизация;
- IP-адрес шлюза следующего перехода;
- приоритет (метрика) маршрута;
- идентификатор таблицы маршрутизации;
- IP-адрес источника маршрутизации.



Список интерфейсов зависит от включенных или отключенных сервисов на роутере, поэтому раздел также может содержать другую дополнительную информацию (блоки описания других интерфейсов, тоннелей и т.д.).

Также в разделе доступно редактирование выбранного устройства и задание нового действия для него.

4.1.2. Поиск и фильтры в разделе Устройства

В разделе **Устройства** в таблице пользователю доступны сортировка по любому из столбцов и управление отображением данных:

- Сортировка: Чтобы отсортировать список, нажмите на заголовок любого столбца. Выбранные столбцы помечаются цифрами, указывающими приоритет сортировки.
- Быстрый поиск: Чтобы найти устройство введите текст в поле поиска. Поиск выполняется по совпадениям в столбцах «Идентификатор», «Модель», «Описание», «Теги» и «iccid».
- Фильтры: Используйте выпадающие списки и панель фильтров, чтобы отобрать записи по нужным тегам или типам событий.

Можно комбинировать все эти инструменты. Например, найти все устройства с тегом «Склад», в описании которых есть слово «терминал», и отсортировать их по дате последнего события.

СИГНАЛ		РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ		СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ	
821 Отличный	575 Удовлетворительный	89 Завершено	4 Ошибка	57 Завершено	7 Ошибка
108 Нормальный	86 Плохой				

Теги ▾
События ▾
Колонки
Скачать

Отфильтровано по:
 Статус
Warning
Pending
Теги
NEW
Client
Сигнал
Плохой
Резервная копия
Ошибка
Очистить

<input type="checkbox"/>	Идентификатор	Состояние	Описание	Теги	Сигнал	Сеть	Uptime	Обновлено	События
<input type="checkbox"/>	RDE1000512	Critical	RL21W UPS	RL21W Client	Нормальный	3G	0ч 55м	Только что	4 18
<input type="checkbox"/>	RDE1005231	Pending	Октябрьская, Металлург	R50-A2.Wan NEW VPN	Удовлетворительный	4G	1день 2ч	23:30	1 13 7 6
<input type="checkbox"/>	RDDG1006082	Warning	Печенгская. Мониторинг	Reserve R50-A4.Wan	Нормальный	4G	2 дня	Вчера	1 21

Рис. 5. Пример фильтрации по параметрам



Фильтры влияют на отображение данных только внутри разделов, в которых они применены.

4.1.3. Настройки устройства


Переход в настройки определенного устройства осуществляется с помощью иконки  .

Настройки устройства

Идентификатор
RDDG1006762

Модель
RL21w

Описание
QA dep

Ключ AES256 

Теги устройства
public test

Вы можете создать свои теги

Теги (нажмите Enter)

Доступные теги
public irzos client vpn ups no-access
UPS RL21L test R24 modbus

☐ Запретить доступ

Сохранить

Удалить

Рис. 6. Внешний вид окна настройки устройства

Описание вкладок в окне «Настройки устройства» представлено в таблице ниже.

Таблица 1. Поля в окне Настройки устройства

Поля	Описание
Идентификатор	Серийный номер устройства
Модель	Название модели устройства
Описание	Комментарий для устройства
Ключ AES256	256-битный ключ
Теги	Метки для быстрой сортировки и поиска. Максимальное количество символов для одного тега — 25


Запретить доступ выбранным устройствам можно с помощью чекбокса «Запретить доступ». При блокировке устройства его состояние меняется на **Critical**.

После заполнения полей необходимо нажать **Сохранить**.

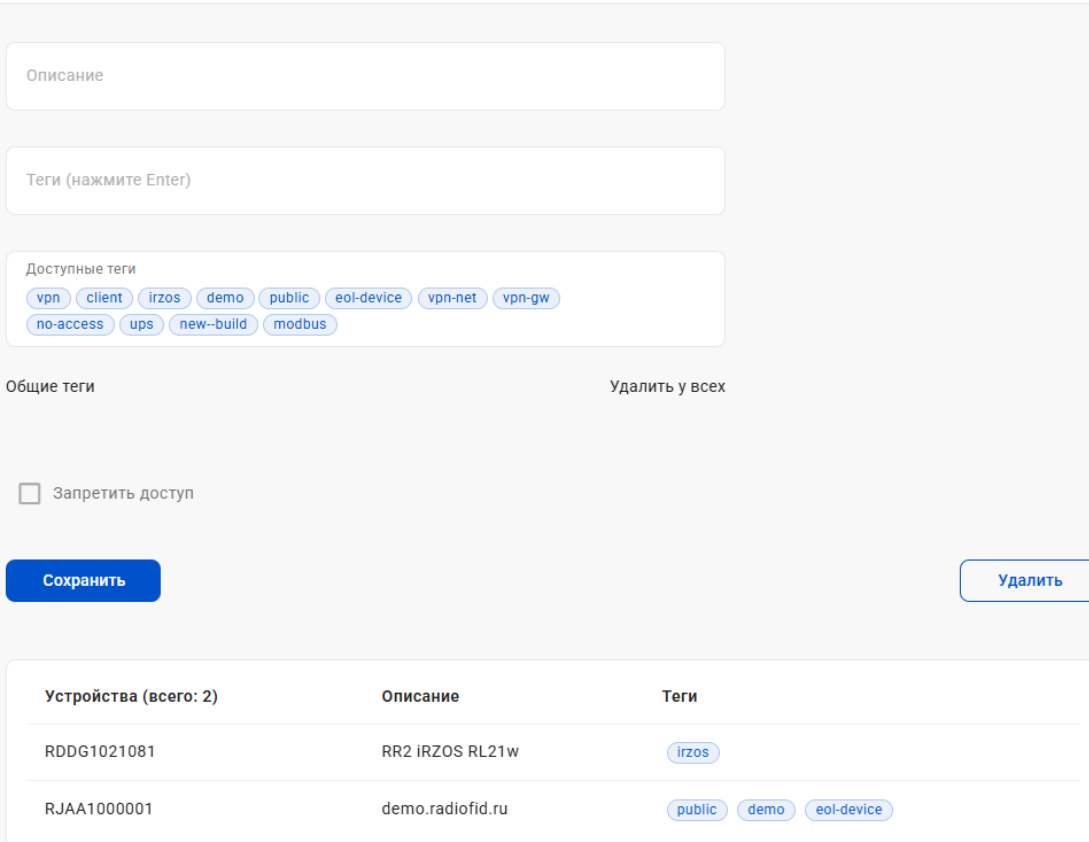
Для удаления устройства необходимо нажать на кнопку **«Удалить»**, дождаться, когда кнопка **«Удалить»** станет красного цвета, и нажать еще раз. При удалении устройство исключается из системы и не может далее обмениваться данными с программой.

4.1.4. Редактирование нескольких устройств

Чтобы отредактировать параметры сразу нескольких устройств, сначала выделите их в списке с помощью чекбоксов. Как только вы выберете хотя бы одно устройство, над таблицей появится

кнопка  **Редактировать**. Нажмите на нее, чтобы перейти к форме редактирования.

Редактирование нескольких устройств



Описание

Теги (нажмите Enter)

Доступные теги

vpn client irzos demo public eol-device vpn-net vpn-gw
no-access ups new-build modbus

Общие теги Удалить у всех

☐ Запретить доступ

Сохранить **Удалить**

Устройства (всего: 2)	Описание	Теги
RDDG1021081	RR2 iRZOS RL21w	irzos
RJAA1000001	demo.radiofid.ru	public demo eol-device

Рис. 7. Внешний вид окна редактирования нескольких устройств

Таблица 2. Поля в окне «Редактирование нескольких устройств»

Поля	Описание
Описание	Поле для комментария, облегчающего идентификацию устройства (например, расположение устройства)
Теги	Поле для назначения тегов, которые используются для быстрой фильтрации и группировки
Устройства	Серийные номера выбранных устройств и их количество


Запретить доступ выбранным устройствам можно с помощью чекбокса «Запретить доступ» (строка с заблокированным устройством окрашивается в красный цвет и перемещается вверх списка). При редактировании нескольких устройств одновременно – чекбокс всегда по умолчанию пустой.

После заполнения полей необходимо нажать **Сохранить**.

Для удаления устройств необходимо нажать на кнопку **«Удалить»**, дождаться, когда кнопка «Удалить» станет красного цвета, и нажать еще раз. При удалении устройства исключаются из системы и не могут далее обмениваться данными с программой.

4.1.5. Добавление нового устройства

Добавление нового устройства доступно только пользователям с ролью Администратор.

Для добавления нового устройства необходимо в верхней части раздела **Устройства** нажать на иконку  **Добавить устройство**.

Новое устройство(-а)

Одинарное добавление

Множественное добавление

Идентификатор

Описание

Ключ AES256

Создайте теги к устройству

Теги (нажмите Enter для добавления еще одного тега)

Добавить

Рис. 8. Внешний вид окна добавления нового устройства

Одинарное добавление

Для добавления устройств по одному в появившемся окне необходимо заполнить следующие поля:

- Идентификатор — серийный номер устройства (можно найти на обратной стороне устройства). Обязательный параметр.
- Описание — пояснительная информация для идентификации устройства. Необязательный параметр.
- Ключ AES256 — 256-битный ключ.
- Теги — теги для быстрого поиска данного устройства отдельно или в группе. Необязательный параметр.

После заполнения полей необходимо нажать **Добавить**.

Множественное добавление

В системе предусмотрено множественное добавление устройств с помощью файла со списком идентификаторов. Формат файла должен быть CSV, с кодировкой UTF-8. Возможны следующие поля: IDENT;TAGS;DESCR.

Таблица 3. Описание полей файла для множественного добавления устройств

Поля	Описание
IDENT	Идентификатор устройства, его серийный номер
TAGS	Список тегов через запятую. Теги должны содержать от 3 до 25 латинских букв, цифр или знаков: _, -. Пробелы внутри тегов не допускаются (при импорте пробелы будут удалены автоматически)
DESCR	Описание устройства. Допускается использование кириллицы

Пример содержимого файла импорта(.csv)

```
RFAB1000157;zone51,msk;тестирование R4
RFGG1000107;;
RAGH1000100;;тестирование R2
RAGH1000100
```

После загрузки файла необходимо нажать на **Добавить из файла**.

4.1.6. Подключение роутера к iRZ Link через настройки на самом роутере

Подключение на роутерах со встроенным ПО irzOS

Настройка происходит в разделе Service/Link Client и включает в себя указание адреса *Сервера*, к которому будет подключаться роутер. Работоспособность соединения поддерживается с помощью периодических *Keepalive*-сообщений, а агент регулярно отправляет на сервер полную информацию о своем состоянии в соответствии с интервалом *Force Update*.

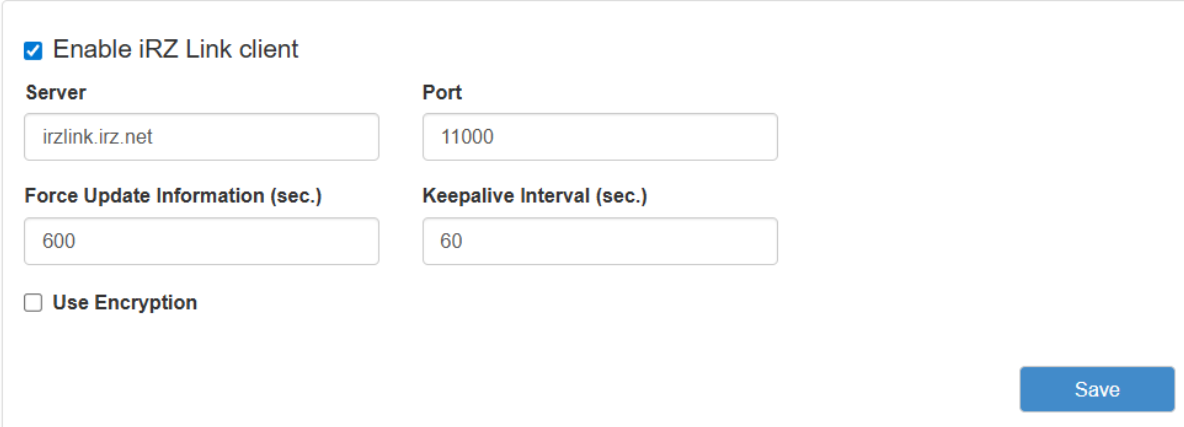
Весь обмен данными защищается с помощью указанного *Ключа шифрования* для обеспечения целостности и конфиденциальности информации.

Таблица 4. Поля для настройки раздела Link client

Поле настройки	Описание
Disabled	Включение/отключение
Server	Адрес сервера iRZ Link (irzlink.irz.net). Опционально можно указать и UDP-порт для соединения (по умолчанию 11000)
Force Update	Интервал обновления информации о роутере на сервере
Keepalive	Интервал времени, через который роутер будет отправлять информацию на сервер, что он на связи
Encryption Key	SHA256-ключ шифрования для защищенного соединения

Подключение на роутерах со встроенным ПО версий 20.X

Раздел роутера **iRZ Link Client** на вкладке **Tools** предназначен для настройки подключения роутера к системе управления **iRZ Link**.



☒ Enable iRZ Link client

Server **Port**

Force Update Information (sec.) **Keepalive Interval (sec.)**

☐ Use Encryption

Save

Рис. 9. Вкладка Tools, раздел iRZ Link Client

Отметка в строке **Enable** позволяет включать или отключать данную оснастку.

Поле **Server** необходимо для указания адреса или доменного имени сервера Link (irzlink.irz.net).

В поле **Port** указывается порт через который работает сервер данного сервиса.

В поле **Force Update Information (sec.)** указывается время, через которое будет обновлена информация о роутере на сервере.

В поле **Keepalive Interval (sec.)** — время, через которое роутер будет отправлять информацию на сервер, что он на связи.

Поставив галочку в поле **Use Encryption**, можно зашифровать данные передаваемые, между роутером и сервером. Для этого необходимо в поле Cipher Key (AES256) указать ключ шифрования, сгенерированный по алгоритму AES 256. Ключ шифрования указывается в HEX формате.



Для сохранения выполненных настроек используйте кнопку **Save**. При переходе на другие страницы разделов все выполненные, но не сохраненные настройки будут сброшены!

4.2. События

При переходе во вкладку **События** отображаются предупреждения, сформированные в зависимости от подключенных к роутеру сервисов, датчиков и других устройств. Система записывает контрольную информацию о времени получения предупреждения и о пользователе, обработавшем его.

События разделены на два раздела: **Новые** — это новые события, требующие внимания со стороны пользователя; **Все события** — это все события, произошедшие с подключенными устройствами.

Всего: 43


<input type="checkbox"/>	Инициатор	Тип	Сообщение	Время	Прочитано	Действия
<input type="checkbox"/>	▼ (2) RDDE1000512	<div>Ошибка</div>	error automatic synchronization time with NTP server	2025-05-10 11:42:55	Не прочитано	<div>✉</div> <div>🗑</div>
<input type="checkbox"/>	▼ (7) RDDE1005231	<div>Предупреждение</div>	Default route has been changed	2025-05-09 12:56:15 - 15:09:53	Не прочитано (7)	<div>✉</div> <div>🗑</div>
<input type="checkbox"/>	RDDG1006082	<div>Информация</div>	PORT1 link down	2025-05-05 11:43:12 - 14:48:47	Не прочитано (7)	<div>✉</div> <div>🗑</div>
<input type="checkbox"/>	▼ (5) RDDG1006144	<div>Информация</div>	PORT3 link up (100Mbps/full duplex)	2025-05-01 10:16:34 - 15:07:01	Не прочитано (7)	<div>✉</div> <div>🗑</div>
<input type="checkbox"/>	▼ (9) RDDG1006367	<div>Информация</div>	Default route has been changed	2025-04-29 12:56:15 - 14:03:38	Не прочитано (7)	<div>✉</div> <div>🗑</div>

Строк на странице: 10 ▼ 1-10 из 35 < 1 2 3 4 > >|

Рис. 10. Внешний вид окна с событиями

Отметить событие как прочитанное можно, нажав на конверт в столбце «Действие».

Однотипные события для конкретных устройств сворачиваются в блоки, чтобы развернуть список нажмите на **V** рядом с устройством.


Нажав на кнопку  , можно скачать файл, включающий в себя информацию о событиях от устройств, пользователей или системы. Формат файла будет совместим с большинством табличных редакторов (Microsoft Excel, LibreOffice Calc и др.), что позволяет использовать его для анализа данных.

Каждый тип события отмечен соответствующим знаком. Возможные варианты событий приведены на рисунке ниже.

<input type="checkbox"/>	Инициатор	Тип	Сообщение
<input type="checkbox"/>	▼ (2) RDDE1000512	<div>Ошибка</div>	Ошибка автоматической синхронизации времени с NTP-сервером
<input type="checkbox"/>	^ (2) RDDE1005231	<div>Предупреждение</div>	Маршрут по умолчанию изменился
<input type="checkbox"/>	RDDE1005231	<div>Предупреждение</div>	Маршрут по умолчанию изменился
<input type="checkbox"/>	RDDE1005231	<div>Предупреждение</div>	Маршрут по умолчанию изменился
<input type="checkbox"/>	RDDG1006082	<div>Информация</div>	PORT1 линк отключен ("port1 link down")

Рис. 11. Примеры типов событий

4.2.1. Поиск и фильтры в разделе События

В разделе **События** доступны быстрый поиск по совпадению в столбце «инициатор», а с помощью кнопки  можно отфильтровать таблицу по временному интервалу. Поиск и фильтр можно использовать одновременно.

Кроме того, при нажатии на конкретное значение в столбце «Инициатор» или «Тип» таблица будет отфильтрована по этому значению. Допускается одновременная фильтрация по обоим столбцам.

Можно комбинировать все эти инструменты.



Фильтры влияют на отображение данных только внутри разделов, в которых они применены.


4.3. Действия

4.3.1. Раздел Действия





Создание новых действий происходит в разделе **Устройства** после выбора одного или нескольких из них.

В разделе **Действия** хранится история всех операций, выполненных на устройствах. Сюда относятся как изменения конфигурации, так и сервисные команды, например, создание резервных копий или получение системных журналов.

Нажав на кнопку  , можно скачать файл, включающий в себя информацию о совершенных действиях в то или иное время над одним или группой устройств. Формат файла будет совместим с большинством табличных редакторов (Microsoft Excel, LibreOffice Calc и др.), что позволяет использовать его для анализа данных.


Поиск



Скачать

Отфильтровано по: Все данные

Всего: 163

<input type="checkbox"/> Действие	Статус	Подтверждено	Автор	Создано
<input type="checkbox"/> Пользовательская команда	Ошибка (1)	petrovsky	Petrovsky	2025-05-10 11:42:55
<input type="checkbox"/> Моздать резервную копию	Отменено	aliev	Aliev	2025-05-09 12:56:15
<input type="checkbox"/> Загрузить файл	Ошибка (1)	ivanov	Aliev	2025-05-08 12:54:14
<input type="checkbox"/> Скачать системный журнал 	Завершено	derzhko	Petrovsky	2025-05-08 10:36:15
<input type="checkbox"/> Перезагрузка	Завершено	ivanov	Petrovsky	2025-05-07 14:22:23

Строк на странице: 10 161-170 из 10 < 16 17 18 >

Рис. 12. Внешний вид окна действий



Таблица 5. Поля раздела **Действия**

Поля	Описание
Действие	Тип действий в соответствии с разделом Новое действие
Статус	Статус команды в данный момент
Подтверждено	Имя пользователя, подтвердившего выполнение действия. Если действие является регламентным, то в поле будет указано «Система»
Автор	Имя пользователя, инициировавшего действие. Если действие является регламентным, то в поле будет указано «Система»
Создано	Дата и время добавления команды в очередь на исполнение

4.3.2. Поиск и фильтры в разделе Действия

В разделах **Действия** в таблицах пользователю доступны сортировка по любому из столбцов и управление отображением данных:

- Сортировка: Чтобы отсортировать список, нажмите на заголовок любого столбца. Выбранные столбцы помечаются цифрами, указывающими приоритет сортировки.
- Быстрый поиск: Чтобы найти устройство введите текст в поле поиска. Поиск выполняется по совпадениям в столбцах «Действие», «Подтверждено», «Автор».

С помощью кнопки  можно отфильтровать таблицу по временному интервалу, а по кнопке  можно отфильтровать регулярные действия.

Кроме того, при нажатии на конкретное значение в столбце «Статус», «Подтверждено» или «Автор» таблица будет отфильтрована по этому значению. Допускается одновременная фильтрация по трём столбцам.

Можно комбинировать все эти инструменты.



Фильтры влияют на отображение данных только внутри разделов, в которых они применены.

4.3.3. Редактирование действия

Для совершения операций с действием необходимо кликнуть мышкой по конкретному действию.

В окне «Действие» предусмотрены такие функции, как:

- Повторить – позволяет добавить данное действие в очередь на исполнение ещё раз.
- Удалить – для удаления действия необходимо нажать на кнопку **«Удалить»**, дождаться, когда кнопка «Удалить» станет красного цвета, и нажать еще раз.
- Одобрить действие — позволяет одобрить действие инициированное пользователем с ролью Помощник, чтобы подтвердить действие нажмите кнопку «Одобрить».

Таблица 6. Поля в окне **Действие**

Поля	Описание
Тип	Категория выполненной команды в соответствии с таблицей Описание доступных действий
Автор	Имя пользователя, который инициировал действие
Подтверждено	Имя пользователя, который одобрил выполнение действия
Команда	Синтаксис пользовательской команды, отправленной на устройство
Выполнится с	Если действие было запланировано на будущее, здесь указывается время начала

Таблица 6. Поля в окне **Действие**

Выполнится до	Если действие было запланировано на будущее, здесь указывается время окончания срока действия команды
Файлы	Прикрепленные файлы, связанные с действием
Результат	Итоговый статус выполнения команды на устройствах. Чтобы увидеть подробный отчет о выполнении, щелкните мышью по нужному устройству
Ожидают	Список устройств, к которым применяется действие

4.3.4. Новое действие

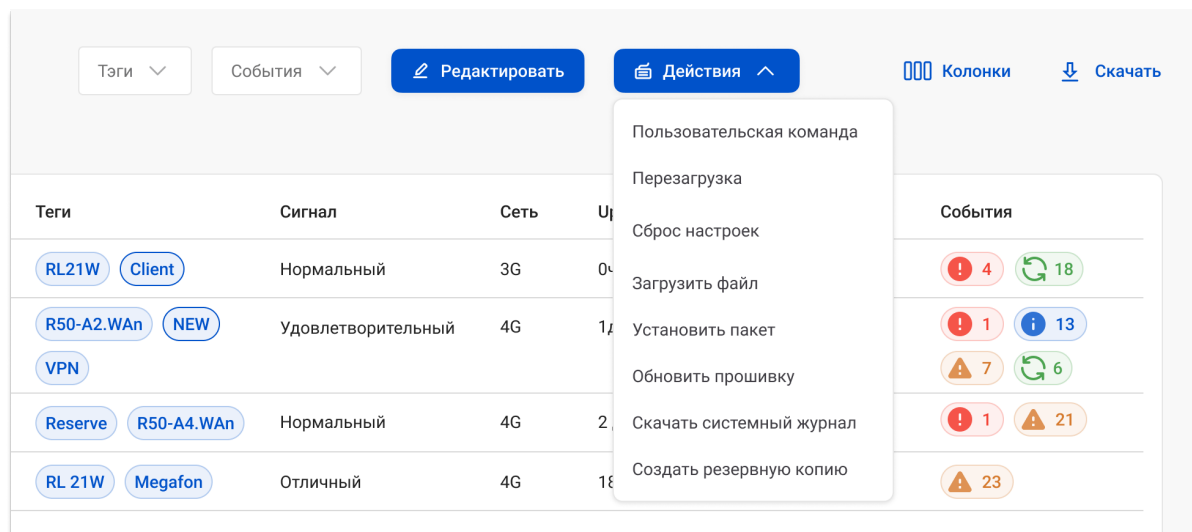
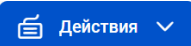



Рис. 13. Добавление нового действия

Для добавления нового действия в очередь необходимо в разделе **«Устройства»** выбрать роутеры с помощью чекбокса и нажать кнопку . Если действие необходимо задать для одного устройства, можно нажать кнопку  рядом с ним.

Возможность создавать новые действия зависит от роли учетной записи:

- **Администратор:** Пользователи с этой ролью могут создавать и запускать действия напрямую. Такие действия выполняются немедленно (или в запланированное время) без дополнительной проверки.
- **Помощник:** Пользователи с этой ролью также могут создавать действия, но они не запускаются автоматически. Для их выполнения требуется обязательное подтверждение (одобрение) от Администратора.

Действие

Перезагрузка

Интервал выполнения

Отправить

Устройства (всего 1)

Дополнительно

RDDG1006762

OpenWrt20.9

Рис. 14. Внешний вид окна с новым действием

Таблица 7. Поля в окне «Новое действие»

Поля	Описание
Действие	В этом выпадающем списке выберите тип команды, которую вы хотите выполнить
Выберите файл	Это поле появляется, если для выбранного действия требуется файл (например, файл прошивки)
Интервал выполнения (чекбокс)	<p>По умолчанию действие будет выполнено сразу после его создания (и подтверждения). Если вы хотите запланировать его на определенное время, установите эту галочку. После этого станут доступны два поля:</p> <ul style="list-style-type: none">Отложить до: Укажите время, не раньше которого действие должно начаться;Выполнить до: Укажите время, до которого устройство должно успеть выполнить команду. Это полезно для устройств, которые могут быть временно не в сети
Устройства	Информационное поле, где отображается количество и серийные номера всех устройств, на которые будет отправлено действие. Также отображается дополнительная информация о выбранных устройствах, например, серия роутера и тип ОС.




Для загрузки файлов на роутеры, установки пакетов и обновления прошивки необходимо предварительно загрузить файлы в систему в разделе «Файлы».

После заполнения необходимых полей нажмите **Отправить**.

Список отправленных на устройства действий можно видеть в разделе **«Действия»**.

Таблица 8. Описание доступных действий

Действие	Описание
Пользовательская команда	Собственная shell-команда пользователя для программной оболочки роутера. Поле ввода для пользовательской команды ограничено 252 символами
Перезагрузка	Перезагрузка выбранных устройств по питанию
Сброс настроек	Сброс устройства к заводским настройкам
Загрузить файл	Загрузка на устройство любых файлов не являющихся прошивкой или пакетом
Установить пакет	Установка пакета приложений
Обновить прошивку	Обновление прошивки выбранных устройств (необходимо выбрать сам файл прошивки)
Скачать системный журнал	Сформировать и скачать системный журнал устройства
Создать резервную копию	Сформировать и скачать резервную копию устройства

С помощью кнопки  можно создать горячую клавишу из пользовательской shell-команды, для этого необходимо в появившемся поле ввести название клавиши. Удалить команду можно в разделе **Администрирование** → **Настройки** → **Список пользовательских команд**.

Добавить созданную горячую клавишу в выпадающий список **Действие** можно в пользовательских настройках расположенных в верхнем правом углу веб-интерфейса.



Обратите внимание, что в выпадающем списке **Действие** может отображаться не более десяти действий.

4.4. Файлы

В разделе **Файлы** представлена информация о хранящихся в системе файлах и скриптах (например, сертификаты).

Всего: 31

<input type="checkbox"/>	Имя Файла	Тип Файла	Дополнительно	Размер	Создано		
<input type="checkbox"/>	aggregation_configuration_user_manual_main.pdf	file		105 КБ	2026-01-14 12:34:09		
<input type="checkbox"/>	R0-v20.13(2025-12-15).bin	firmware	OpenWrt R0 20.13	9 МБ	2025-12-23 11:52:37		
<input type="checkbox"/>	irz-link-main.zip	file		3 МБ	2025-11-26 22:11:31		
<input type="checkbox"/>	RDDE1000512_2025-11-13_backup.bin	firmware		20 КБ	2025-11-13 20:36:43		
<input type="checkbox"/>	R0-v20.12.1(2025-07-01).bin	firmware	OpenWrt R0 20.12.1	9 МБ	2025-11-13 14:43:41		
<input type="checkbox"/>	R2-v20.12.1(2025-07-01).bin	firmware	OpenWrt R2 20.12.1	9 МБ	2025-11-13 14:43:34		
<input type="checkbox"/>	R10-v20.12.1(2025-07-01).bin	firmware	OpenWrt R10 20.12.1	9 МБ	2025-11-13 14:43:28		
<input type="checkbox"/>	R50-v20.12.1(2025-07-01).bin	firmware	OpenWrt R50 20.12.1	11 МБ	2025-11-13 14:43:01		
<input type="checkbox"/>	tair-pro.v1.md	file		6 КБ	2025-11-12 19:41:27		
<input type="checkbox"/>	A2.bin	firmware	OpenWrt R2 20.8	9 МБ	2025-11-10 15:02:29		




Отображать по: 10 11-20 из 31 < 1 2 3 >

Рис. 15. Внешний вид окна с файлами

Таблица 9. Поля в окне **Файлы**

Поля	Описание
Имя файла	Имя файла
Тип файла	Тип файла, например, прошивка
Дополнительно	Дополнительная информация идентифицирующая категорию файла. Например: тип операционной системы, версия программного обеспечения или платформа, для которой предназначен файл
Размер	Размер файла
Создано	Дата и время создания

Иконкой  отмечены файлы официальных версий ПО.

С помощью кнопок  /  можно соответственно скачать или удалить файл. Для удаления дважды нажмите на .



Файлы официальных версий ПО удалить нельзя.

4.4.1. Поиск и фильтры в разделе Файлы

В разделе **Файлы** в таблице пользователю доступны сортировка по любому из столбцов и управление отображением данных:

- Сортировка: Чтобы отсортировать список, нажмите на заголовок любого столбца. Выбранные столбцы помечаются цифрами, указывающими приоритет сортировки.
- Быстрый поиск: Чтобы найти устройство введите текст в поле поиска. Поиск выполняется по совпадениям в столбцах «Имя Файла», «Тип Файла».

С помощью кнопки  можно отобразить в таблице только официальные версии ПО.

Кроме того, при нажатии на конкретное значение в столбце «Тип Файла» или «Дополнительно» таблица будет отфильтрована по этому значению. Допускается одновременная фильтрация по этим значениям.

Можно комбинировать все эти инструменты.

4.4.2. Просмотр информации о файлах

Для просмотра информации о загруженном файле необходимо щелкнуть мышкой по конкретному файлу.

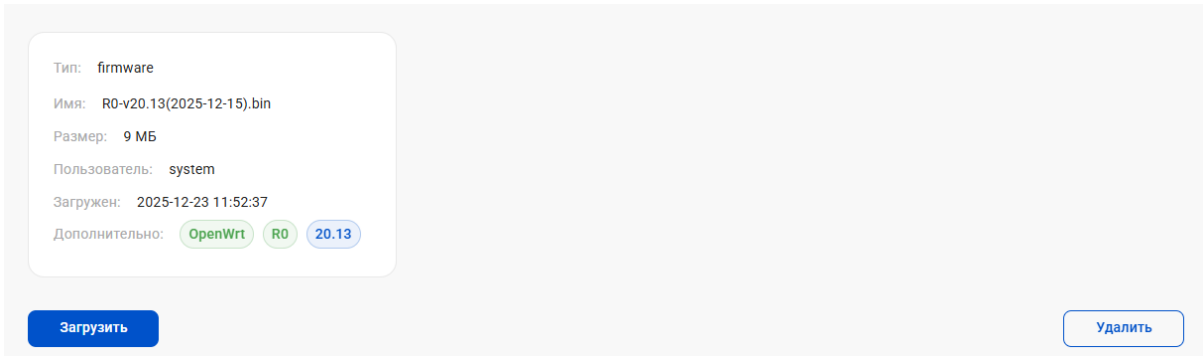


Рис. 16. Внешний вид окна с информацией о файле

Таблица 10. Поля в окне **Файл**

Поля	Описание
Тип	Тип файла
Имя	Имя файла
Размер	Размер в байтах
Пользователь	Пользователь добавивший файл
Дополнительно	Дополнительная информация идентифицирующая категорию файла. Например: тип операционной системы, версия программного обеспечения или платформа, для которой предназначен файл

Таблица 10. Поля в окне **Файл**

Загружен	Дата и время создания
----------	-----------------------

С помощью кнопки **«Загрузить»** можно скачать файл.

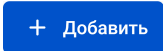
Для удаления файла необходимо нажать на кнопку **«Удалить»**, дождаться, когда кнопка **«Удалить»** станет красного цвета, и нажать еще раз.



Файлы официальных версий ПО удалить нельзя.

4.4.3. Добавление нового файла

Добавление нового файла доступно только пользователям с ролью Администратор.

Для добавления нового файла необходимо в разделе **Файлы** нажать в верхней части экрана на иконку  и в проводнике выбрать файл, который нужно загрузить.



Максимальный размер загружаемого файла 25 МБ.

4.5. Администрирование

4.5.1. Пользователи

Раздел доступен пользователям с ролью Администратор и Помощник.

В разделе «Пользователи» содержится информация о пользователях системы. В разделе можно добавлять новых пользователей, редактировать и деактивировать профили имеющихся.

Список пользователей						
Всего: 35						
Логин	Полное имя	Роль	Электронная почта	Профиль безопасности	Последний вход	Заблокирован
petrovsky	Петровский Николай Николаевич	Администратор	petrovsky@rad.ru	banking	2025-05-05 11:42:55	нет
putilov	Путилов Александр Юрьевич	Оператор	putilov@rad.ru	default	2025-05-05 10:02:32	нет
pechkin	Печкин Александр Петрович	Оператор	pechkin@mail.ru	default	2025-05-04 16:11:23	да
plastizin	Пластизин Алексей Алексеевич	Оператор	plastizin@rad.ru	default	2025-05-03 11:44:17	нет

Строк на странице: 10 21-30 из 10 < 2 3 4 >

Рис. 17. Внешний вид окна с пользователями

Таблица 11. Поля в разделе «Пользователи»

Поля	Описание
Логин	Выбранный при регистрации логин
Полное имя	Имя и фамилия пользователя
Роль	Уровень доступа. См. раздел Роли пользователей данного руководства
Электронная почта	Почта для связи, указанная при регистрации
Профиль безопасности	Выбранный для пользователя профиль безопасности
Последний вход	Дата и время последнего входа пользователя
Заблокирован	Статус пользователя (да/нет)

4.5.2. Поиск и фильтры в разделе Пользователи

В разделе **Пользователи** в таблице пользователю доступны сортировка по любому из столбцов и управление отображением данных:

- **Сортировка:** Чтобы отсортировать список, нажмите на заголовок любого столбца. Выбранные столбцы помечаются цифрами, указывающими приоритет сортировки.
- **Быстрый поиск:** Чтобы найти пользователя введите текст в поле поиска. Поиск выполняется по совпадениям в столбцах «Логин», «Полное Имя», «Роль», «Электронная Почта», «Профиль Безопасности» и «Заблокирован».

4.5.3. Редактирование пользователей

При выборе кликом мышки определённого пользователя из списка открывается страница редактирования информации о нём.

Таблица 12. Поля, доступные для редактирования в окне «Редактирование пользователя»

Поля	Описание
Логин (не доступен для редактирования)	Выбранный при регистрации логин. Логин пользователя должен быть уникален в рамках системы, и в дальнейшем редактировать его запрещено
Полное имя	Имя и фамилия пользователя
Электронная почта	Электронная почта для связи
Контактный телефон	Номер телефона для связи
Профиль безопасности	Разрешения на выполнение определенных действий. Под профилем безопасности доступна информация о последнем использовании iRZ Link
Роль	Уровень доступа. См. раздел Роли пользователей данного руководства
Пароль *	Пароль, введенный при регистрации



* Минимальное число символов 10. Пароль должен состоять из латинских букв (A-Z, a-z), цифр (0-9) и специальных символов: % , * ,) , ? , @ , # , \$, ~ . Не допускается вводить больше двух одинаковых символов подряд.

Запретить доступ выбранному пользователю можно с помощью чекбокса «Заблокирован».

В случае изменения профиля безопасности или роли пользователя система автоматически активирует и временно блокирует опцию **Сменить при входе**. Блокировка с опции снимается автоматически, как только пользователь сменит пароль.



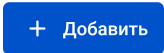
После того, как администратор изменит для пользователя профиль безопасности или роль, система перенаправит пользователя на страницу входа с последующим изменением пароля!

После редактирования полей необходимо нажать **Сохранить**.

Для удаления пользователя необходимо нажать на кнопку **«Удалить»**, дождаться, когда кнопка «Удалить» станет красного цвета, и нажать еще раз.

4.5.4. Добавление нового пользователя

Добавление нового пользователя доступно только пользователю с ролью Администратор.

Для добавления нового пользователя необходимо в разделе «Пользователи» нажать в верхней части экрана на иконку .

Новый Пользователь

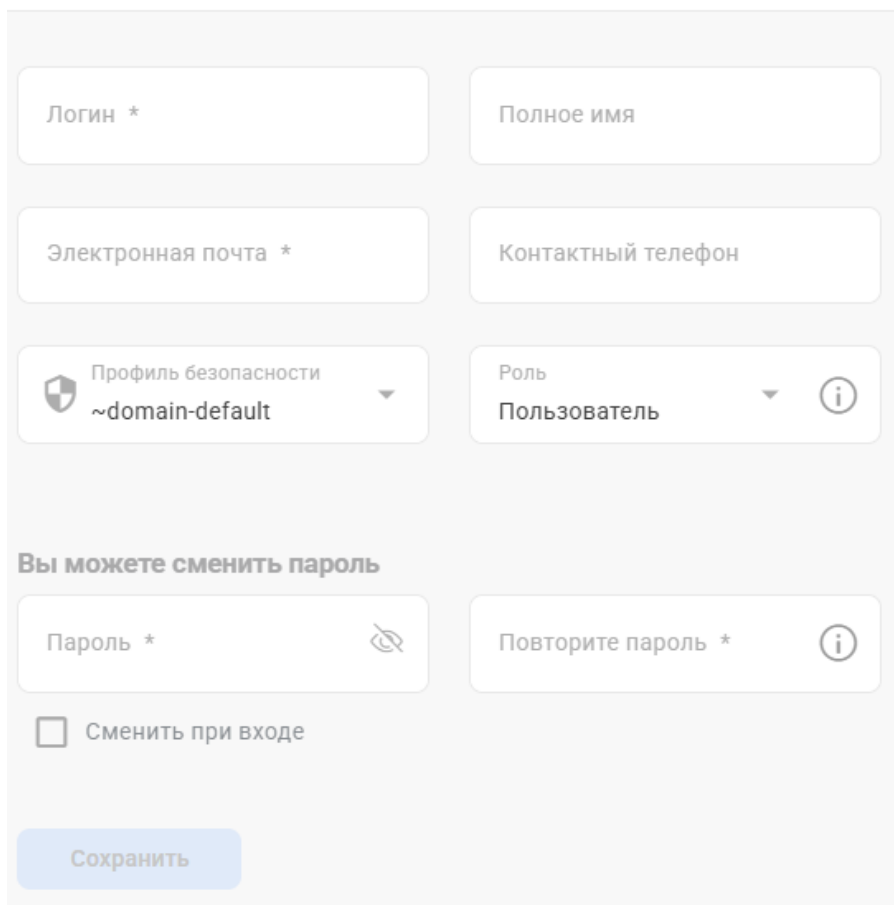


Рис. 18. Внешний вид окна для создания нового пользователя

Для добавления нового пользователя в появившемся окне необходимо заполнить соответствующие поля.

Таблица 13. Поля в окне **Новый Пользователь**

Поля	Описание
Логин (не доступен для редактирования)	Выбранный при регистрации логин. Логин пользователя должен быть уникален в рамках системы, и в дальнейшем редактировать его запрещено
Полное имя	Имя и фамилия пользователя

Таблица 13. Поля в окне **Новый Пользователь**


Электронная почта	Электронная почта для связи
Контактный телефон	Номер телефона для связи
Профиль безопасности	Разрешения на выполнение определенных действий. Под профилем безопасности доступна информация о последнем использовании iRZ Link
Роль	Уровень доступа. См. раздел Роли пользователей данного руководства
Пароль *	Пароль для пользователя




* Минимальное число символов 10. Пароль должен состоять из латинских букв (A-Z, a-z), цифр (0-9) и специальных символов: %, *,), ?, @, #, \$, ~. Не допускается вводить больше двух одинаковых символов подряд.

После заполнения полей необходимо нажать **Сохранить**.

4.5.5. Пользовательские настройки


Раздел пользовательских настроек расположен в верхнем правом углу веб-интерфейса. Для перехода в раздел нажмите на иконку .

Для редактирования данных своего профиля пользователя выберите подраздел  **Личные данные**.

Для редактирования доступны следующие данные:



- Полное имя.
- Электронная почта.
- Контактный телефон.
- Новый пароль. Пароль можно менять не чаще, чем раз в 5 минут.

После редактирования полей необходимо нажать **Сохранить**.

В подразделе  **Настройки** можно определить какие действия будут отображаться в выпадающем списке «Действия» в разделе **Устройства**, в том числе сохраненные пользовательские команды.



Обратите внимание, что в настройках **Список действий** для отображения можно выбрать не более десяти действий.

С помощью кнопки  можно сменить тему веб-интерфейса, а кнопка  изменяет язык.

4.5.6. Сброс пароля

По нажатию кнопки **Не помню пароль** на странице авторизации откроется форма ввода логина и электронной почты (email). При правильном заполнении формы на указанный email будет отправлено сообщение с новым временным паролем. Все администраторы домена данного пользователя будут уведомлены об этом событии.

После аутентификации с временным паролем пользователь перенаправляется на страницу, где ему необходимо задать новый, постоянный пароль для дальнейшей работы в системе.

Временный пароль будет доступен в течение 10 минут, после чего воспользоваться им для входа будет невозможно. Для сброса пароля потребуется вновь заполнять форму, при этом воспользоваться старым паролем для входа будет все еще можно.

Если необходимо сбросить пароль единственного администратора и нет возможности указать почту, то сброс происходит через обращение в техническую поддержку на почту, указанную в разделе **Контакты** данного руководства.

4.5.7. Настройки

В разделе «Настройки» можно определить время обновления информации о состоянии роутеров, настроить параметры резервного копирования и логирования.

В блоке **«Статус устройств»** можно задать временные интервалы (t_1 и t_2), которые определяют, как долго устройство считается Online и когда его статус становится Critical. Эти настройки используются для расчета данных в информационном блоке **«ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ»** в разделе **«Устройства»**.

Блок **«Количество хранимых копий»** определяет, сколько резервных копий и системных журналов будет сохраняться на устройстве. Изменения в меньшую сторону применятся после сохранения новой резервной копии.

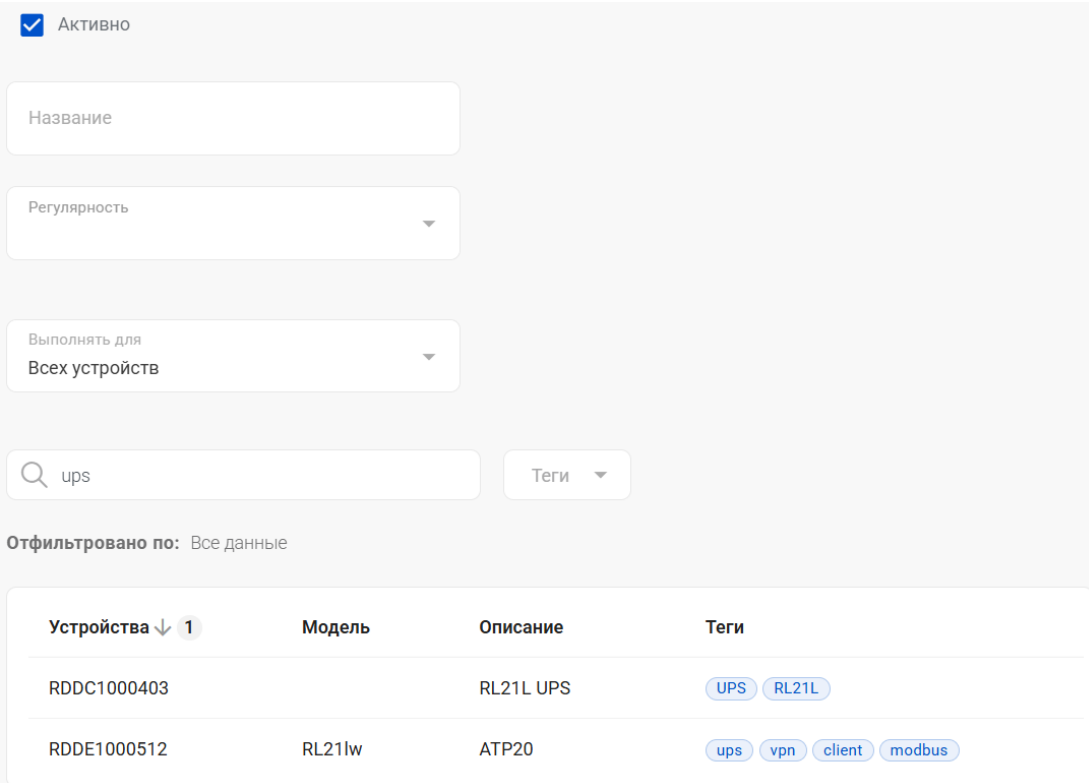
Блок **«Количество хранимых событий»** определяет, сколько событий актуальных и архивных будет храниться и отображаться в разделе **«События»**.

Резервная копия устройства

В блоке «Резервная копия устройства» можно посмотреть и отредактировать уже созданные правила формирования резервных копий и создать новые правила.

Чтобы отредактировать уже созданные правила формирования резервных копий нажмите на название правила в таблице.

Для настройки нового правила формирования резервных копий нажмите кнопку «Добавить» и заполните соответствующие поля.



☒ Активно

Название

Регулярность

Выполнять для
Всех устройств

ups

Теги

Отфильтровано по: Все данные

Устройства ↓ 1	Модель	Описание	Теги
RDDC1000403		RL21L UPS	UPS RL21L
RDDE1000512	RL21lw	ATP20	ups vpn client modbus

Рис. 19. Внешний вид окна настройки правила формирования резервных копий

Таблица 14. Поля для настройки правила формирования резервных копий

Поля	Описание
Активно	Чекбокс для активации правила
Название	Уникальное название правила
Регулярность	Как часто система должна выполнять резервное копирование. Выберите подходящий интервал (Ежедневно/Еженедельно) и время начала
Выполнять для	Для каких устройств выполнять резервное копирование. Можно применить его ко всем устройствам в системе, к определенной группе или выбрать устройства по назначенным им тегам

Выбор группы устройств для резервного копирования осуществляется с помощью поисковой строки и фильтра, которые отфильтровывают необходимые устройства по любым введенным параметрам, например, тегам или моделям.

После заполнения полей необходимо нажать **Сохранить**.



На одно устройство может распространяться несколько однотипных заданий. Для корректной работы назначайте на одно устройство не более одного задания каждого типа. Назначение нескольких однотипных заданий может вызвать конфликт конфигураций и привести к избыточному выполнению операций.

Скачать резервную копию можно в разделе **«Устройства»**, нажав на идентификатор конкретного устройства (вкладки **«Действия»** и **«Дополнительно»**) и в разделе **«Действия»**.

Системный журнал устройства

В блоке «Системный журнал устройства» можно посмотреть уже созданные правила формирования журналов и создать новые правила.

Для создания правил формирования лог-файлов устройств нажмите кнопку «Добавить» и заполните соответствующие поля.

☒ Активно

Название

Регулярность

Выполнять для

Всех устройств

Поиск...

Теги

Отфильтровано по:

Теги

client

Очистить

Устройства ↓ 1	Модель	Описание	Теги
RDDE1000512	RL21lw	ATP20	client modbus ups vpn
RHBB1003401	RL01w	ATP21	client vpn wifi-ap

Рис. 20. Внешний вид окна настройки правила формирования записи системного журнала устройства

Таблица 15. Поля для настройки правила формирования записи системного журнала устройства

Поля	Описание
Название	Уникальное название правила
Регулярность	Как часто формировать журнал. Выберите подходящий интервал (Ежедневно/Еженедельно) и время начала
Выполнять для	Для каких устройств формировать журнал. Можно применить ко всем устройствам в системе, к определенной группе или выбрать устройства по назначенным им тегам

Выбор группы устройств для создания системного журнала осуществляется с помощью поисковой строки и фильтра, которые отфильтровывают необходимые устройства по любым введенным параметрам, например, тегам или моделям.

После заполнения полей необходимо нажать **Сохранить**.



На одно устройство может распространяться несколько однотипных заданий. Для корректной работы назначайте на одно устройство не более одного задания каждого типа. Назначение нескольких однотипных заданий может вызвать конфликт конфигураций и привести к избыточному выполнению операций.

Скачать системный журнал можно в разделе **«Устройства»**, нажав на идентификатор конкретного устройства (вкладки «Действия» и «Дополнительно») и в разделе **«Действия»**.

Список пользовательских действий

В блоке «Список пользовательских действий» можно управлять созданными и сохраненными shell-командами для действий над устройствами.

Чтобы создать новую команду нажмите кнопку «Добавить» и заполните соответствующие поля.

Таблица 16. Поля для настройки пользовательского типа действий

Поля	Описание
Тип	Название или категория для команды
Команда	Скрипт или техническая команда, которая будет выполняться на устройстве

После заполнения полей необходимо нажать **Сохранить**.

Список анализируемых событий

В блоке «Список анализируемых событий» можно управлять тем, какие события, поступающие от роутеров, система должна анализировать и фиксировать.

Используйте переключатель, чтобы включить или отключить анализ для каждого типа событий.



Анализ работает только для новых событий. Когда вы включаете отслеживание для какого-либо события, система начинает фиксировать его только с **этого** момента. Прошлые события не анализируются.

4.5.8. Уведомления

В разделе «Уведомления» находится список инициированных пользователями правил для отправки уведомлений от устройств.

Переключатель рядом с названием правила позволяет включить/выключить активность уведомления. Чтобы активировать нужное правило, переведите положение переключателя **вправо**.

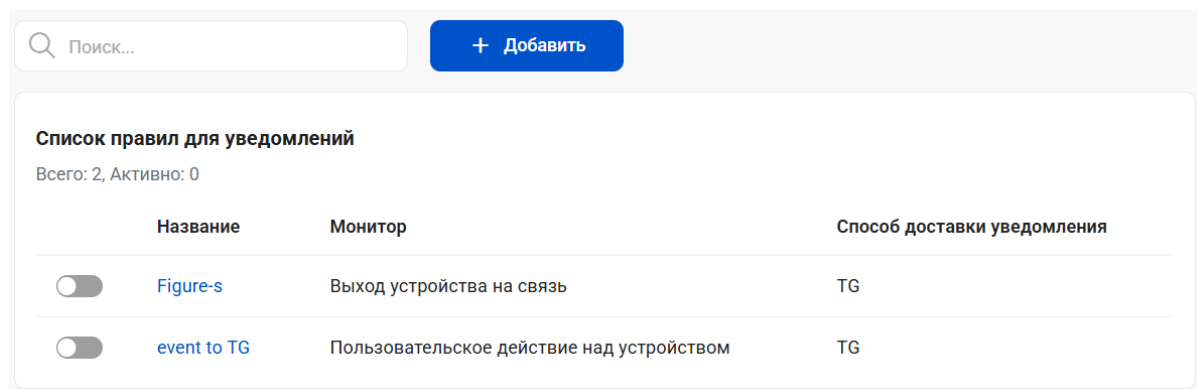


Рис. 21. Окно уведомлений

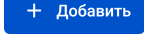
Для создания правил уведомлений нажмите на иконку  и заполните соответствующие поля.

Таблица 17. Поля для настройки правил отправки уведомлений

Поля	Описание
Название	Название для правила
Монитор	<p>Тип события, которое будет отслеживаться. Выберите один из доступных вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> Первый выход устройства на связь: Уведомление при первом выходе нового устройства на связь. Позволяет отслеживать добавление нового оборудования. Новое событие на устройстве: Уведомление при регистрации нового события на устройстве (например, действие или событие). Обновление статуса устройства: Уведомление при изменении статуса устройства (например, <i>Warning</i> или <i>Critical</i>). Пользовательское действие над устройством: Уведомление при выполнении определенного пользовательского действия. Доступно обновление: Уведомление при появлении новой версии прошивки для устройства.

Таблица 17. Поля для настройки правил отправки уведомлений

Уведомление по событию	<p>Выбор события, по которому будет отправлено уведомление. Этот параметр уточняет выбранный «Монитор»:</p> <ul style="list-style-type: none"> Новое событие на устройстве: <i>command</i> — подтверждение выполнения отправленной команды, <i>event</i> — любое информационное событие; Пользовательское действие над устройством: <i>put</i> — добавление нового устройства; <i>update</i> — редактирование устройства (обновление описания, добавление/удаление тегов, смена ключа шифрования), <i>delete</i> — удаление устройства
Уведомление по таймеру	Выбор таймера, по которому будет отправлено уведомление. Этот параметр уточняет выбранный «Монитор»
Информируемый статус	<p>Выбор статуса, при котором будет отправляться уведомление. Этот параметр уточняет выбранный «Монитор»:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обновление статуса устройства: <i>critical</i> — возникновение серьезного сбоя, <i>warning</i> — возникновение НЕкритичной проблемы
Способ доставки уведомления	Выбор способа доставки уведомления. Выберите из имеющихся в выпадающем списке или создайте новый



Правила для уведомлений общие и доступны для создания и редактирования для всех пользователей домена.

Способ доставки уведомлений

Чтобы создать новый способ доставки, нажмите на + в левой части поля. И заполните соответствующие поля.

Таблица 18. Поля для создания правил отправки уведомлений

Поля	Описание
Название	Название способа уведомления
Шаблон	<p>Выбор шаблона для отправки уведомлений. Возможные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> smtp: Отправка уведомлений по электронной почте через SMTP-сервер. Требуется настройка параметров SMTP-сервера (адрес, порт, учетные данные). telegram: Отправка уведомлений в мессенджер Telegram. Требуется настройка интеграции с Telegram-ботом (токен бота).
Язык	Язык, на котором будут формироваться уведомления: ru/en



Звездочка (*) рядом с названием поля обозначает обязательное поле для заполнения. Без заполнения обязательных полей настройка не будет работать.

Отправка уведомлений по электронной почте через SMTP-сервер

Для настройки отправки уведомлений по электронной почте через SMTP-сервер выберите шаблон *smtp* и заполните соответствующие поля.

Таблица 19. Поля для создания отправки уведомлений через SMTP

Поля	Описание
Название	Имя для этой настройки
Шаблон	Указывает, что эта настройка предназначена для отправки уведомлений через SMTP
Язык	Язык, на котором будут формироваться уведомления
Хост	Обязательное поле. Адрес SMTP-сервера. Например, smtp.gmail.com или smtp.yandex.ru
Порт	Обязательное поле. Порт SMTP-сервера. Обычно для незащищенного соединения используется порт 25, для защищенного соединения (SSL/TLS) — порт 465 или 587
Имя пользователя	Имя пользователя для аутентификации на SMTP-сервере. Может быть адресом электронной почты или другим именем пользователя, в зависимости от настроек сервера
Пароль	Пароль для аутентификации на SMTP-сервере

Таблица 19. Поля для создания отправки уведомлений через SMTP

Почта отправителя	Обязательное поле. Адрес электронной почты, с которого будут отправляться уведомления
Тема сообщения	Тема письма с уведомлением
Почта получателя	Обязательное поле. Адрес(а) электронной почты получателя(ей) уведомлений. Можно указать несколько адресов, разделив их запятой или точкой с запятой
Копия письма	Адрес(а) электронной почты для отправки копии письма. Можно указать несколько адресов, разделив их запятой или точкой с запятой
Скрытая копия письма	Адрес(а) электронной почты для отправки скрытой копии письма. Можно указать несколько адресов, разделив их запятой или точкой с запятой. Получатели в скрытой копии не видны другим получателям



Для корректной работы уведомлений через SMTP-серверы некоторых почтовых сервисов, например, «Яндекс Почта» может потребоваться настройка параметров безопасности учетной записи (например, создание пароля приложения или разрешение доступа для сторонних клиентов).

С помощью кнопки **Проверить** можно убедиться в корректности введенных данных, например, доступности SMTP-сервера. Если настройки работают правильно, то на указанную почту придет тестовое уведомление.

После успешного заполнения полей нажмите **Сохранить**.

Отправка уведомлений в мессенджер Telegram

Для настройки отправки уведомлений в Telegram выберите шаблон *telegram* и заполните соответствующие поля.

Таблица 20. Поля для создания отправки уведомлений в Telegram

Поля	Описание
Название	Имя для этой настройки
Шаблон	Указывает, что эта настройка предназначена для отправки уведомлений через Telegram
Язык	Язык, на котором будут формироваться уведомления
Токен бота	Обязательное поле. Уникальный ключ доступа к вашему Telegram-боту. Чтобы получить его, создайте нового бота или выберите существующего через официального бота @BotFather в Telegram. Скопируйте полученный токен и вставьте его в это поле

Таблица 20. Поля для создания отправки уведомлений в Telegram

ID чата	<p>Обязательное поле. Уникальный идентификатор чата для отправки уведомлений.</p> <p>Чтобы получить ID чата:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отправьте любое сообщение вашему боту в Telegram. 2. Убедитесь, что поле «Токен бота» уже заполнено. 3. Перейдите по ссылке-подсказке ниже (токен подставится автоматически). 4. В открывшемся тексте найдите блок "chat" и скопируйте цифры, указанные рядом с "id".
---------	--

ID цепочки сообщений	Позволяет отправлять уведомления в определенную цепочку сообщений (thread) внутри чата. Если не указано, то сообщения будут отправляться в основной чат. Полезно для группировки уведомлений по темам
----------------------	---

Отправлять без звука	Если включено, то пользователи будут получать уведомления без звукового сигнала
----------------------	---

Запретить пересылать и сохранять сообщения	Если включено, то входящие сообщения будут защищены от сохранения и пересылки в другие чаты. Повышает конфиденциальность уведомлений
--	--

С помощью кнопки **Проверить** можно убедиться в корректности введенных данных, например, валидность токена бота и ID чата. Если настройки работают правильно, то на указанную почту придет тестовое уведомление.

После успешного заполнения полей нажмите **Сохранить**.

4.5.9. Журналы

В разделе **Журналы** ведется список пользовательской активности. Здесь отображаются действия совершенные пользователями системы домена.


Таблица 21. Информационные поля раздела **Журналы**


Инициатор	Пользователь, который выполнил действие
Активность	Краткое описание сути действия
Статус	Результат выполнения действия
Время создания	Дата и время, когда действие было зафиксировано
IP инициатора	IP-адрес, с которого пользователь выполнил действие

Таблица 21. Информационные поля раздела **Журналы**

Дополнительная информация	Технические детали действия. Здесь могут содержаться как простые команды (например, reboot), так и полные параметры конфигурации
---------------------------	--

В таблице доступна сортировка по любому из столбцов и строка поиска для быстрого нахождения нужных событий по ключевым словам.

С помощью кнопки  можно отсортировать события по дате. Выберите интересующий вас временной интервал, чтобы отобразить действия только за этот период.

Нажав на кнопку  «Скачать», можно скачать журнал в виде файла с расширением CSV.

4.5.10. Безопасность

В разделе «Безопасность» находится список доступных для просмотра Администратору профилей безопасности.

Информация, представленная в разделе, не доступна для редактирования. Для редактирования профиля безопасности обратитесь к создателю домена или в техническую поддержку на почту, указанную в разделе **Контакты** данного руководства.

5. Контакты

Новые версии прошивок, документации и сопутствующего программного обеспечения можно получить, обратившись по следующим контактам:

Санкт-Петербург

Сайт компании в Интернете	www.radiofid.ru
Тел. в Санкт-Петербурге	+7 (812) 318 18 19
e-mail	support@radiofid.ru
Telegram	@irzhelpbot

Наши специалисты всегда готовы ответить на все Ваши вопросы, помочь в установке, настройке и устранении проблемных ситуаций при эксплуатации оборудования.

В случае возникновения проблемной ситуации при обращении в техническую поддержку следует указывать версию программного обеспечения, используемого в роутере. Также рекомендуется к письму прикрепить журналы запуска проблемных сервисов, снимки экранов настроек и любую другую полезную информацию. Чем больше информации будет предоставлено сотруднику технической поддержки, тем быстрее он сможет разобраться в сложившейся ситуации.



Перед обращением в техническую поддержку настоятельно рекомендуется обновить программное обеспечение роутера до актуальной версии.



Нарушение условий эксплуатации (ненадлежащее использование роутера) лишает владельца устройства права на гарантийное обслуживание.