

# iRZ Collector 4.2 Руководство по установке и настройке в OC Windows







# Содержание

1. Введение	4
1.1. Сведения о документе	4
1.2. Организация системы сбора данных и мониторинга	5
1.3. Дополнительные компоненты	5
2. Необходимые условия для работы iRZ Collector 4.2	7
2.1. Системные требования для ОС Microsoft Windows	7
3. Подготовка к установке iRZ Collector 4.2	8
3.1. Включение в Windows компонента .NET Framework 3.5	8
4. Установка iRZ Collector 4.2	10
4.1. Возможные ошибки при установке iRZ Collector 4.2	15
5. Настройка операционной системы Windows для работы с iRZ Collector	4.2 16
6. Настройка службы iRZ Collector Server 4 в приложении iRZ Configurator	4.2 21
6.1. Настройка параметров подключения службы iRZ Collector Server 4	21
6.2. Возможные ошибки запуска службы iRZ Collector Server 4	24
6.3. Настройка учетных записей пользователей	25
7. Настройка диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 4.2	26
7.1. Возможные ошибки подключения iRZ Dispatcher 4.2 к службе iRZ Collector Server 4	27
8. Настройка модемов iRZ серии АТМ	29
9. Контакты и поддержка	32





# Перечень рисунков

Рис.	3.1 Программы и компоненты	8
Рис.	3.2 Включение или отключение компонентов Windows	9
Рис.	3.3 Включение .NET Framework 3.5	9
Рис.	4.1 Запустить дистрибутив от имени администратора	10
Рис.	4.2 Выбрать язык установки	10
Рис.	4.3 Выбрать папку, в которую будет установлен iRZ Collector 4.2	11
Рис.	4.4 Выбрать программные компоненты, которые будут установлены на ПК	11
Рис.	4.5 Ошибка поиска MySQL	12
Рис.	4.6 Выбрать папку в меню "Пуск", в которой будет созданы ярлыки iRZ Collector 4.2	12
Рис.	4.7 Создать ярлык iRZ Collector 4.2 на рабочем столе	13
Рис.	4.8 Запустить установку iRZ Collector 4.2	13
Рис.	4.9 Установка ПО iRZ Collector 4.2	14
Рис.	4.10 iRZ Collector 4.2 успешно установлено на компьютер	14
Рис.	4.11 Ошибка при установке iRZ Collector 4.2: невозможно удалить приложение	15
Рис.	4.12 Остановить службу iRZ Collector Server 4	15
Рис.	5.1 Правила для входящих подключений	16
Рис.	5.2 Создать правило для входящих подключений	16
Рис.	5.3 Выбор типа правила	17
Рис.	5.4 Ввод разрешенных портов	18
Рис.	5.5 Разрешить подключение	19
Рис.	5.6 Выбор профилей	19
Рис.	5.7 Ввод наименования правила	20
Рис.	5.8 Новое правило для входящих подключений	20
Рис.	6.1 Открыть окно настроек iRZ Configurator 4.2	21
Рис.	6.2 Параметры iRZ Server 4.2	22
Рис.	6.3 Перезапустить службу iRZ Collector Server 4	23
Рис.	6.4 Окно настроек iRZ Configurator 4.2	23
Рис.	6.5 Ошибка авторизации в службе iRZ Collector Server 4	24
Рис.	6.6 Настройка учетной записи	25
Рис.	7.1 Настроить параметры подключения iRZ Dispatcher 4.2	26
Рис.	7.2 Ошибка подключения к службе iRZ Collector Server 4	27
Рис.	7.3 Ошибка авторизации в службе iRZ Collector Server 4	28
Рис.	8.1 Подключить модем АТМ к iRZ Collector через SMS	30
Рис.	8.2 Файл с телефонными номерами модемов АТМ	30
Рис.	8.3 Выбрать файл .txt с телефонными номерами модемов АТМ	31





## 1. Введение

### 1.1. Сведения о документе

Документ содержит пошаговые инструкции по установке и настройке основных компонентов системы сбора данных и мониторинга, построенной на решении iRZ Collector 4.2 (подробнее о решении см. «<u>iRZ Collector 4.2. Обзор решения</u>»). Решение iRZ Collector 4.2 включает в себя:

- E серверное приложение iRZ Server 4.2 в составе:
  - 📕 служба iRZ Collector Server 4;
  - приложение iRZ Configurator 4.2;
- диспетчерское приложение iRZ Dispatcher 4.2;
- CУБД MySQL;
- модемы АТМ;
- Локальный модем (опционально).

Документ предназначен для пользователей, которые настраивают и обслуживают построенные на решении iRZ Collector 4.2 системы сбора данных с приборов учета.

Версия документа	Дата публикации
2.5	29.11.2019
3	20.05.2022
3.1	05.09.2022
4.0	01.03.2023
4.1	12.04.2023
4.2	01.09.2024

Комплект документации решения iRZ Collector 4.2:

«iRZ Collector 4.2. Обзор решения»;

«iRZ Collector 4.2. Руководство по установке и настройке в ОС Windows» (данный документ);

«iRZ Collector 4.2. Руководство по установке и настройке в OC Linux»;

«iRZ Collector 4.2. Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server OC Windows»;

«iRZ Collector 4.2. Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server OC Linux»;

■ «iRZ Collector 4.2. Руководство по настройке и эксплуатации диспетчерского приложения iRZ Dispatcher».





### 1.2. Организация системы сбора данных и мониторинга

Организация системы сбора данных включает в себя несколько этапов.

**1.** Установить приложение iRZ Server 4.2 на сервер сбора данных (см. п. 4) и настроить его работу (см. п. 6).

2. Установить СУБД MySQL на сервер сбора данных с ПО iRZ Server 4.2 (см. п. 4).

**3.** Установить приложение iRZ Dispatcher 4.2 на компьютеры в диспетчерском центре (см. п. 4) и настроить его работу (см. п. 7).

4. Установить программу опроса приборов учета на компьютеры в диспетчерском центре.

**Внимание!** iRZ Server 4.x, iRZ Dispatcher 4.x, СУБД MySQL и программа опроса приборов учета могут быть установлены на один компьютер. При этом, на одном компьютере может быть запущен только один iRZ Server 4.x и только один iRZ Dispatcher 4.x для одного пользователя OC.

- 5. Настроить модемы АТМ для работы с iRZ Collector 4.2 (см. п. 8).
- 6. На объектах подключить приборы учета к модемам АТМ.
- 7. Подключить к серверу сбора данных Локальный модем и настроить его работу.
- 8. Зарегистрировать почтовый аккаунт и настроить его работу.

Выбор той или иной модели модема АТМ для организации системы сбора данных в большей степени зависит от зоны покрытия GSM-сетей на объектах с приборами учета.

### 1.3. Дополнительные компоненты

### Локальный модем

Локальный модем используется для звонков на модемы ATM, отправки SMS-сообщений, а также для информирования оператора об отключении/восстановлении соединения модемов от службы iRZ Collector Server 4.

**Примечание.** В качестве Локального модема рекомендуем использовать модем, управляемый АТ-командами, например, iRZ MC52iT.

Локальный модем не является обязательным компонентом решения iRZ Collector 4.2, но при его отсутствии не будут выполняться те функции iRZ Dispatcher 4.2, которые связаны с отправкой SMS-сообщений и звонками.

Работа функции оповещения выглядит так: служба iRZ Collector Server 4 фиксирует отключение/восстановление связи с устройством → служба iRZ Collector Server 4 формирует CMC → локальный модем отправляет CMC на номер(а), который задан(ы) в iRZ Dispatcher 4.2.

Внимание! Функции оповещения (Информирование) работают даже в том случае, если iRZ Dispatcher выключен.

### Почтовый аккаунт

Информирование оператора об отключении/восстановлении соединения модемов в iRZ Collector 4.2 может осуществляться по SMS и по электронной почте. Для использования функции информирования по электронной почте необходимо иметь почтовый аккаунт, через который служба iRZ Collector Server 4 будет отправлять письма, так называемая электронная «почта-отправитель». Электронная почта-отправитель может быть настроена (открыт доступ для сторонних приложений) в сервисах yandex.ru, mail.ru. Допускается зарегистрировать новый почтовый аккаунт для почты-отправителя или использовать имеющийся.





Настройка электронной почты-отправителя осуществляется в настройках выбранного сервиса. В iRZ Configurator 4.2 вводятся данные настроенной почты-отправителя, а в iRZ Dispatcher 4.2 вводятся данные почты пользователя, на которую будут приходить письма от почты-отправителя.

Соответственно работа функции оповещения выглядит так: служба iRZ Collector Server 4 фиксирует отключение/восстановление связи с устройством — служба iRZ Collector Server 4 генерирует письмо и подключается к почте-отправителю — почта-отправитель отправляет письмо на тот адрес/адреса электронной почты, который задан/заданы в iRZ Dispatcher 4.2.

Внимание! Функции оповещения (Информирование) работают даже в том случае, если iRZ Dispatcher выключен.





# 2. Необходимые условия для работы iRZ Collector 4.2

### 2.1. Системные требования для ОС Microsoft Windows

Для корректной работы iRZ Collector 4.2 на компьютерах с OC Microsoft Windows рекомендуется обеспечить выполнение минимальных системных требований:

- операционная система: Microsoft Windows Server 2012, 2016, 2019 и Microsoft Windows 7, 10, 11;
- оперативная память от 4 Гб (рекомендовано от 8 Гб);
- процессор 4-ядерный (рекомендовано Intel).

Необходимо обеспечить стабильное интернет-соединение. Рекомендуется подключить Интернет через Ethernet кабель, и не использовать Wi-Fi соединение, USB модем и прочие нестабильные соединения.

Если в системе сбора данных используется больше 100 модемов ATM, в реестре OC сервера, на котором установлено ПO iRZ Collector 4.2, необходимо изменить параметр **MaxUserPort** (рекомендуется указать максимальное значение – 65534). Для получения подробной информации о решении данной проблемы <u>см. официальный сайт компании Microsoft</u>.

**Внимание!** При работе с большим количеством модемов старт службы iRZ Collector Server 4 может занимать продолжительное время. При установленной в iRZ Configurator 4.2 настройке «открывать сокеты при запуске службы», служба iRZ Collector Server 4 открывает для модемов количество сокетов, соответствующее количеству зарегистрированных в системе модемов ATM.

Каждому серверу сбора данных необходимо иметь подключение к сети Интернет и внешний статический IP-адрес. Услугу аренды внешнего статического IP-адреса предоставляет интернет-провайдер.

Для работы модемам АТМ нужны SIM-карты с разрешенной услугой передачи данных по GPRS.

Чтобы организовать безопасную передачу данных, рекомендуем:

Объединить сервер и диспетчерский центр в одну VPN-сеть, если они территориально удалены друг от друга.

Использовать в модемах АТМ SIM-карты с подключением к выделенной точке доступа APN. Данную услугу предоставляет оператор сотовой связи.





# 3. Подготовка к установке iRZ Collector 4.2

Перед началом установки новой версии iRZ Collector 4.2 необходимо проверить, что на компьютере установлен компонент .NET Framework 3.5.

## 3.1. Включение в Windows компонента .NET Framework 3.5

В примере рассмотрено включение .NET Framework 3.5 в Windows 10, в других версиях ОС Windows включение выполняется схожим образом. Для включения выполните следующие действия:

**1.** Откройте **Установка и удаление программ**: Пуск → в поисковой строке введите **Установка и удаление программ**. Откроется окно Параметры.

2. Нажмите Программы и компоненты в правом верхнем углу (Рис. 3.1).

Параметры		— [	×
🟠 Главная	Приложения и возможности		
Найти параметр	Выбор расположения для получения приложений	Сопутствующие параметры Программы и компоненты	
Приложения и возможности	Установка приложений исключительно из Microsoft Store поможет защитить ваше устройство.	Справка в Интернете	
⊟ Приложения по умолчанию	Из люоого места 🗸	Устранение неполадок в приложениях Microsoft Store Обновление приложений	
Ф <u>1</u> Автономные карты	Приложения и возможности	Удаление приложений	
П Приложения для веб-сайтов	Дополнительные компоненты	👰 Получить помощь	
🖽 Воспроизведение видео	Псевдонимы выполнения приложения	• Отправить отзыв	
🕂 Автозагрузка	Поиск, сортировка и фильтрация по дискам. Чтобы удалить или переместить приложение, выберите его в списке. Искать в этом списке $\rho$		
	Сортировать по: Имя $ \lor $ Фильтровать по: Все диски $ \lor $		
	Найдено приложений: 84		

#### Рис. 3.1 Программы и компоненты

**3.** В окне Программы и компоненты выберите Включение или отключение компонентов Windows на панели слева (Рис. 3.2).



← → ` ↑   все эле	<ul> <li>Программы и компоненты</li> <li>С</li> </ul>			Q
Панель управления — домашняя страница	Удаление или изменение программы			
Просмотр установленных обновлений	Для удаления программы выберите ее в списке и ц	целкните "Удалить", "Изменить" и	или "Восстанови	ть".
Включение или отключение компонентов Windows	Упорядочить 🔻			, ()
	Имя	Издатель	Установле	Разме ^
	ATM Control SE 2.2	Radiofid	04.02.22	4
	Araw.io 13.9.9	JGraph	16.03.22	2
	FastStone Capture 9.7	FastStone Corporation	30.03.22	
	E FileZilla Client 3.58.0	Tim Kosse	28.02.22	4
	💿 Google Chrome	Google LLC	20.04.22	
	🌒 Gravit Designer	Google\Chrome	18.03.22	
	🐼 iRZ Collector 3.0	Radiofid	28.04.22	2
	💽 Microsoft Edge	Корпорация Майкрософт	22.04.22	
	🚺 Microsoft Office профессиональный плюс 2013	Microsoft Corporation	22.04.22	
	licrosoft OneDrive	Microsoft Corporation	04.02.22	1
	Microsoft SQL Server 2012 Express LocalDB	Microsoft Corporation	04.02.22	1
	Microsoft SQL Server 2012 Management Objects (x64)	Microsoft Corporation	04.02.22	2
	Microsoft System CLR Types for SQL Server 2012 (x64)	Microsoft Corporation	04.02.22	1
	Microsoft Update Health Tools	Microsoft Corporation	22.04.22	1 1
	<			>

Рис. 3.2 Включение или отключение компонентов Windows

**4.** В окне **Компоненты Windows** найдите компонент **.NET Framework 3.5** и включите его, нажав на квадрат рядом с его названием (Рис. 3.3).

👿 Компоненты Windows	—		$\times$
Включение или отключение компон Windows	ентов		?
Чтобы включить компонент, установите его фл отключить компонент, снимите его флажок. За означает, что компонент включен частично.	ажок. Ч тененнь	гобы ій флажо	к
🛞 🔳 🔒 .NET Framework 3.5 (включает .NET 2.0	и 3.0)		^
.NET Framework 4.8 Advanced Services			
П Application Guard в Microsoft Defender	r		
🕀 🗖 📊 Hyper-V			
Internet Explorer 11			
Windows Identity Foundation 3.5			
Windows Projected File System			
🖩 🥅 Блокировка устройства			~
<			>
	Ж	Отме	на

Рис. 3.3 Включение .NET Framework 3.5

5. Нажмите OK и дождитесь загрузки. Программная платформа .NET Framework 3.5 загружена.





## 4. Установка iRZ Collector 4.2

Все программные компоненты iRZ Collector 4.2 – служба iRZ Collector Server 4, приложение iRZ Dispatcher 4.2, приложение iRZ Configurator 4.2 и СУБД MySQL 5.5 – устанавливаются с помощью одного дистрибутива iRZ\_Collector\_42.exe. Дистрибутив необходимо запустить на сервере сбора данных и на компьютерах в диспетчерских центрах.

Скачать дистрибутив <u>iRZ Collector 42.exe</u> следует с официального сайта компании Радиофид Системы (<u>www.radiofid.ru</u>).

Алгоритм установки iRZ Collector 4.2 описан на примере операционной системы Windows 10. В других совместимых ОС установка выполняется аналогичным образом.

**1.** Запустить дистрибутив iRZ\_Collector\_42.exe от имени администратора. Для этого нажать правой кнопкой мыши по дистрибутиву и в выпадающем меню выбрать **Запуск от имени администратора** (Рис. 4.1).





2. В окне (Рис. 4.2) выбрать язык, который будет использован в процессе установки, и нажать ОК.

Выбери	ите язык установки	$\times$
<u>_</u>	Выберите язык, который будет использов в процессе установки.	зан
	Русский	$\sim$
	ОК Отмена	

Рис. 4.2 Выбрать язык установки





**3.** В окне (Рис. 4.3) выбрать папку, в которую необходимо установить iRZ Collector 4.2, и нажать **Далее**.

💾 Установка — iRZ Collector 4.2	—		×
Выбор папки установки В какую папку вы хотите установить iRZ Collector 4.2?			(n)
Программа установит iRZ Collector 4.2 в следующую п	апку.		
Нажмите «Далее», чтобы продолжить. Если вы хотите выбра нажмите «Обзор».	ть другу	ю папку,	
C: \Program Files (x86) \RZ Server 4	Q	обзор	
Гребуется как минимум 287,8 Мb свободного дискового простр	оанства.		
Дал	iee	Отме	ена

Рис. 4.3 Выбрать папку, в которую будет установлен iRZ Collector 4.2

- 4. В окне (Рис. 4.4) выбрать компоненты, которые требуется установить:
- IRZ Server 4.2 служба iRZ Collector Server 4 и программа iRZ Configurator 4.2.
- **I** iRZ Dispatcher 4.2 диспетчерское приложение.
- МуSQL 5.5 СУБД необходимое для работы базы данных iRZ Server.

Net Framework 4 – программная платформа, которая обеспечивает работоспособность решения iRZ Collector.

#### и нажать Далее.

тоор компонентов	S. S
Какие компоненты должны быть установлены	?
Выберите компоненты, которые вы хотите уст	тановить; снимите флажки с
компонентов, устанавливать которые не треб вы будете готовы продолжить.	уется. Нажмите «Далее», когда
₩ iRZ Server 4.2	79,9 M6
✓ iRZ Dispatcher 4.2	15,1 M6
MySQL 5.5	150,7 M6
Net Framework 4	48,2 M6
Java SE 17	282,7 M6
Wic for dotNet 4	1,9 M6
Torumun aufor tooking up you of 622.4 M6 up	0146120

Рис. 4.4 Выбрать программные компоненты, которые будут установлены на ПК

Если iRZ Collector 4.2 устанавливается:

на сервер сбора данных – достаточно выбрать iRZ Server 4.2, .Net Framework 4 и, если требуется, MySQL 5.5 (см. ниже);

на ПК диспетчерского центра – выбрать iRZ Dispatcher 4.2 и .Net Framework 4.

Приложения iRZ Server 4.2 и iRZ Dispatcher 4.2 можно установить на один компьютер. В таком случае в окне (Рис. 4.4) выбрать iRZ Server 4.2, iRZ Dispatcher 4.2, .Net Framework 4 и, если требуется, MySQL 5.5 (см. ниже).





**Внимание!** iRZ Collector версии 4.2 может работать на одном компьютере параллельно с iRZ Collector версии 3.х и ниже.

Например, на одном компьютере будут работать iRZ Collector вер. 2.5 и iRZ Collector вер. 4.2.

**Внимание!** Для корректной работы iRZ Collector 4.2 обязательно установите из дистрибутива СУБД MySQL версии 5.5, при установке производятся необходимая настройка работы СУБД MySQL 5.5.

Внимание! Если на компьютере уже был установлен iRZ Collector, то MySQL версии 5.5 повторно устанавливать не нужно. При установке снимите галочку у пункта MySQL 5.5.

**5.** Если на компьютер не устанавливается база данных, т. е. на шаге 4 снята соответствующая галочка, программа установки проверяет наличие MySQL не ниже версии 5.5. Если в системных настройках переменной PATH нет указания на место установки MySQL, то появится окно с ошибкой (Рис. 4.5).



Рис. 4.5 Ошибка поиска MySQL.

**6.** В окне (Рис. 4.6) выбрать папку в меню «Пуск», в которой программа установки создаст ярлыки, и нажать **Далее**.



Рис. 4.6 Выбрать папку в меню "Пуск", в которой будет созданы ярлыки iRZ Collector 4.2





**7.** Если необходимо создать ярлык на рабочем столе, в окне (Рис. 4.7) поставить галочку. Нажать **Далее**.



Рис. 4.7 Создать ярлык iRZ Collector 4.2 на рабочем столе



8. В окне (Рис. 4.8) нажать Установить.



Рис. 4.8 Запустить установку iRZ Collector 4.2





9. Дождаться окончания установки iRZ Collector 4.2 (Рис. 4.9).



Рис. 4.9 Установка ПО iRZ Collector 4.2

**10.** В окне (Рис. 4.10) нажать **Завершить**. iRZ Collector 4.2 успешно установлено на компьютер.



Рис. 4.10 iRZ Collector 4.2 успешно установлено на компьютер





## 4.1. Возможные ошибки при установке iRZ Collector 4.2

Ошибка удаления предыдущей версии iRZ Collector 4.2



Рис. 4.11 Ошибка при установке iRZ Collector 4.2: невозможно удалить приложение

Данная ошибка возникает в том случае, если перед установкой iRZ Collector 4.2 предыдущая версия службы не была остановлена. Чтобы установить программу корректно нужно выполнить следующее

**1.** В окне с ошибкой (Рис. 4.11) нажать **ОК**. Произойдет откат всех изменений, сделанных в процессе установки.

2. Запустить Диспетчер задач (Ctrl+Alt+Esc).

- 3. Перейти во вкладку Службы.
- 4. Найти службу iRZ Collector Server 4.

**5.** Правой кнопкой мыши кликнуть по строке с описанием службы и выбрать **Открыть службы**.

6. В открывшемся окне Службы найти службу iRZ Collector Server 4.

7. Нажать Остановить службу на панели слева (Рис. 4.12).

🔍 Службы								-	×
Файл Действие Вид Справ	ка								
						_			 
😳 Службы (локалы 📀 Служ	бы (локальные)								
iRZ Collecto	or Server 4	Имя	Описан	ние	Состояние	Тип	запуска	Вход от имени	^
		Adobe Acrobat Update Service	Adobe	Acr	Выполняется	Авт	оматиче	Локальная сис	
	<u>ь</u> службу	🖓 Airytec Switch Off - Task Scheduler	Enables	a u		Авт	оматиче	Локальная сис	
Перезапуст	пить службу	🖓 Airytec Switch Off - Web Interface	Provide	s re		Авт	оматиче	Локальная сис	
		🖓 BranchCache	Эта слу	ожб		Вру	чную	Сетевая служба	
0.000	4	CaptureService_e55910	Служба	a sa		Вру	чную	Локальная сис	
iRZ Collecto	or Server 4	🔍 CoreMessaging	Manage	es c	Выполняется	Авт	оматиче	Локальная слу	
		DevicePicker_e55910	Средст	во		Вру	чную	Локальная сис	
		A DevicesFlow_e55910	Обнару	уже		Вру	чную	Локальная сис	
		🔐 DHCP-клиент	Регистр	рир	Выполняется	Авт	оматиче	Локальная слу	
		A Diagnostic Execution Service	Execute	es di		Вру	чную (ак	Локальная сис	
		A dmwappushsvc	Служба	ам		Авт	оматиче	Локальная сис	
		🔐 DNS-клиент	Служба	a D	Выполняется	Авт	оматиче	Сетевая служба	
		Google Chrome Elevation Service (GoogleChromeEle				Вру	чную	Локальная сис	
		GraphicsPerfSvc	Graphic	cs p	_	Вру	чную (ак	Локальная сис	
		Section HDCP Service	Intel(R)	Co	Выполняется	Авт	оматиче	Локальная сис	
		Intel(R) Content Protection HECI Service	Intel(R)	Co	Выполняется	Вру	чную	Локальная сис	
		Intel(R) HD Graphics Control Panel Service     Intel(R) HD Graphics Control Panel Service	Service	for	Выполняется	ABT	оматиче	Локальная сис	
		IRZ Collector Server 3	IRZ COI	lect	выполняется	ABT	оматиче	Локальная сис	
		0 iPZ Collector Server	iP7	3an	пустить		mannae	Локальная сис	
			Kor	00	тановить		inyio (ar	Сетерал стокба	
		McAfee WebAdvisor	Mc	По	иостановить		матице	Оставьная сис	
		MerraningSenvice e55010	Cm	Des	nocranobility		Marvine	Локальная сис	
		Microsoft App-V Client	Ma	T Ipo	одолжить		NOVENA	Локальная сис	
		Mozilla Maintenance Service	The	Tiep	резапустить		ную	Локальная сис	
		MvSOL		Bce	е задачи	>	матиче	Локальная сис	
		MYSQL80		06			матиче	Локальная сис	
	(	Office 64 Source Engine	Cox	00	новить		ную	Локальная сис	
	6	OpenSSH Authentication Agent	Age	Сво	ойства		ночена	Локальная сис	
	(	PDFescape Desktop	-	Car			ную	Локальная сис	
	(	RDFescape Desktop Creator		Cut	равка		матиче	Локальная сис	
	(	🔅 PDFescape Desktop Update Service			Выполняется	Авт	оматиче	Локальная сис	
	(	🗟 Plug and Play	Позвол	ляет	Выполняется	Вру	чную	Локальная сис	
	(	RrintWorkflow_e55910	Рабочи	ю́ п	Выполняется	Вру	чную	Локальная сис	~
< > Расширен	ный 🖉 Стандартный /								
Остановка службы "iRZ Collector S	erver 4" на "Локальный комп	пьютер"							

Рис. 4.12 Остановить службу iRZ Collector Server 4





# 5. Настройка операционной системы Windows для работы с iRZ Collector 4.2

По умолчанию брандмауэр системы Windows запрещает сторонним приложениям использовать порты OC. В этой главе описано как открыть в брандмауэре порты для подключения компьютера к iRZ Collector 4.2. Для этого:

**1.** Перейти в Панель управления → Система и безопасность → Брандмауэр Защитника Windows → Дополнительные параметры.



🔐 Монитор брандмауэра Защитника Windows в режиме повышенной безопасности — 🛛 🛛 🗙						
Файл Действие Вид Справка						
🗢 🔿 🔲 🛛 🖬						
🔗 Монитор брандмауэра Защитника Window	Монитор брандмауэра Защитника Windows в режиме повышенной безопаснос	Действия				
Правила для входящих подключений	A 5	Монитор брандмауэра Защитника 🔺				
Правила для исходящего подключения	врандмауэр защитника windows в режиме повышенной оезопасности обеспечі для компьютеров, работающих под управлением OC Windows.	Импортировать политику				
> 💐 Наблюдение		🭯 Экспорт политики				
	Обзор	Восстановить политику по умо				
	Профиль домена	Диагностика / восстановление				
	Брандмауэр Защитника Windows выключен.	Вид				
	Частный профиль активен	<b>о</b> Обновить				
	Spaндмayap Защитника Windows выключен.	📺 Свойства				
	Общий профиль	🕐 Справка				
	😵 Брандмауэр Защитника Windows выключен.					
	🔄 Свойства брандмауэра Защитника Windows					
	Приступая к работе					
	Проверка подлинности при передаче данных между компь					
	Создайте правила безопасности подключения, чтобы указать, как и когда выполняет					
	подлинности подключений между компьютерами и их защита с помощью протокола					
	Правила безопасности подключений					
	×					
		1				

### Рис. 5.1 Правила для входящих подключений

### 3. Создать новое правило, для этого в разделе Действия нажать Создать правило (Рис. 5.2).



Рис. 5.2 Создать правило для входящих подключений





**4.** В открывшемся окне **Мастер создания правила для нового входящего подключения** выбрать пункт **Для порта**, затем нажмите **Далее** (Рис. 5.3).

🔐 Мастер создания правила для нового входящего подключения 🛛 🕹 🗙					
Тип правила					
Выберите тип правила брандма	узра, которое требуется создать.				
Шаги:					
🧼 Тип правила	Правило какого типа вы хотите создать?				
Протокол и порты					
<ul> <li>Действие</li> </ul>	<ul> <li>Для программы</li> <li>Правило, управляющее подключениями для программы.</li> </ul>				
<ul> <li>Профиль</li> <li>Има</li> </ul>					
	Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP.				
	О Предопределенные				
	@FirewallAP1.dll,-80200				
	Правило, управляющее подключениями для операций Windows.				
	О Настраиваемые Настраиваемое правило.				
	(Назал Лалее ) Отмена				

Рис. 5.3 Выбор типа правила





#### 5. В открывшемся окне в поле Определенные локальные порты через запятую ввести (

💣 Монитор брандма	ауэра Защит	ника Windows в режиме	повышенной безопасн	ости			—	
Файл Действие В	Вид Справ	ка						
🗢 🄿 🖄 📰 🗟			🔗 Мастер создания п	равила для ново	го входящего подключ	чения		×
Монитор брандма Правила для ву Правила для им В Правила для им	уэра Защит кодящих по сходящего і	Правила для входящи Имя	Протокол и порты Укажите протоколы и по	рты, к которым п	рименяется данное прав	вило.		
🌆 Правила безоп	асности по,	AnyDesk	Шаги:					
у паслюдение		🔮 AnyDesk	Тип правила	Ука	жите протокол, к которо	ому будет применя:	ться это правило.	
		🔮 AnyDesk	Протокол и порты	0	Протокол ТСР			
		AnyDesk	<ul> <li>Действие</li> </ul>	0	Протокол UDP			
		<ul> <li>Microsoft Office Out</li> <li>OpenJDK Platform bi</li> <li>OpenJDK Platform bi</li> <li>Microsoft Teams (pei</li> </ul>	<ul> <li>Профиль</li> <li>Имя</li> </ul>	Ука	жите порты, к которым (	будет применятся :	это правило.	
		Microsoft Teams (pe		0	Определенные лока	льные порты:	5001, 5010, 3306	
		App Installer		-	•		Пример: 80, 443, 5000-5010	_
	<ul> <li>Параме</li> <li>Раб</li> <li>Вкл</li> </ul>	<sup>тры</sup> юта в режиме главно ючить логирование	ого сервера		Монитори	IHF		
	ТСР Пор	от для подключения	устройств		5001			
	ТСР Пор	т для приложения д	испетчеризации		5010			
	Порт ло	кального модема	<b></b>	Номер телеф	она			
	Про	верять доступность	порта локального м	юдема при ст	арте службы		< Назад Далее > Отм	ена
	Настрой	іки MySQL-сервера						
	Хост		127.0.0.1		орт 3306			
	Имя пол	ьзователя	admin	Пар	оль			

#### 6. Рис. 5.4):

- Порт для подключения устройств (обязательно);
- Порты для приложения диспетчеризации задаются, если планируется использовать iRZ Dispatcher 4.2 на других компьютерах. Здесь необходимо ввести порт, введенный в iRZ Configurator 4.2 в графе Адрес для приложения диспетчеризации;
- Порт MySQL 5.5 задается, если база данных установлена на другом компьютере.

Внимание! Рекомендуем устанавливать iRZ Server 4.2 и MySQL 5.5 на один компьютер.





🔗 Монитор брандмауэра Защитника Windows в режим	е повышенной безопасности			
Файл Действие Вид Справка				
<ul> <li> </li> <li>                   Монитор брандмауэра Защит          </li> <li></li></ul>	<ul> <li>Мастер создания правил</li> <li>Протокол и порты</li> <li>Укажите протоколы и порты, к</li> </ul>	а для нового входящего подключения которым применяется данное правило.		×
<ul> <li>Правила безопасности по, Наблюдение</li> <li>Наблюдение</li> <li>АлуDesk</li> <li>АлуDesk</li> <li>АлуDesk</li> <li>АлуDesk</li> <li>АлуDesk</li> <li>Microsoft Office Or</li> <li>OpenJDK Platform</li> <li>Microsoft Teams (p</li> <li>Microsoft Teams (p</li> </ul>	Шапк: • Тип правила • Протокол и порты • Действие • Профиль • Имя • Имя	Укажите протокол, к которому будет применяться это пр • Протокол ТСР • Протокол UDP Укажите порты, к которым будет применятся это правил • Все локальные порты • Определенные покальные порты	авило. ю.	
Фарр Installer Обнаружение кэш Параметры	и		Пример: 80, 443, 5000-501	10
Работа в режиме глав Включить логирование	ного сервера	Мониторинг		
ТСР Порт для подключения ТСР Порт для приложения	і устройств диспетчеризации	5011		
Порт локального модема	Номе	р телефона < Наза < На _	ад Далее > С	Отмена
– Настройки MySQL-сервера Хост	[127.0.0.1]	Порт (3306		
Имя пользователя	admin	Пароль		

Рис. 5.4 Ввод разрешенных портов

После ввода портов нажмите Далее.





### 7. Выбрать Разрешить подключение. Затем нажать Далее (Рис. 5.5).



Рис. 5.5 Разрешить подключение

8. Выбрать для каких профилей будут применяться установленные разрешения. Затем нажать Далее (Рис. 5.6).



Рис. 5.6 Выбор профилей

9. Указать имя правила, например, iRZ Collector. Затем нажать Готово (Рис. 5.7).



🔗 Мастер создания прави.	а для нового входящего подключения		$\times$
Имя			
/кажите имя и описание данн	ого правила.		
Шапи:			
Тип правила			
Протокол и порты			
Действие			
Профиль	Имя:		
Имя	iRZ Collector		
	Описание (необязательно):		
			1
	< Назад Готово	Отмена	

### Рис. 5.7 Ввод наименования правила

Во вкладке Правила для входящий подключений отобразится созданное правило (Рис. 5.8).

🔗 Монитор брандмауэра Защитника Window:	s в режиме повышенной безопасно	ти		- 🗆 X
Файл Действие Вид Справка				
		IOUNĂ		0 - ×
<ul> <li>Повила для входящих подключений</li> <li>Правила для входящих подключения</li> </ul>	Имя	Группа	Проф ^	Правила для входящих подключен 🔺
<ul> <li>Правила для посодящего подключения</li> <li>Правила безопасности подключения</li> <li>Наблюдение</li> </ul>	iRZ Collector AnyDesk		Все Частн	Создать правило
	🗸 AnyDesk 🗸 AnyDesk		Доме Доме	<ul> <li>              Фильтровать по профилю          </li> <li>             Фильтровать по состоянию         </li> </ul>
	<ul> <li>AnyDesk</li> <li>AnyDesk</li> </ul>		Доме Частн	Фильтровать по группе           Вид
	AnyDesk     AnyDesk     AnyDesk		Общи Общи	<ul> <li>Обновить</li> <li>Экспортировать список</li> </ul>
	AnyDesk AnyDesk		Частн Доме Частн	Справка
	Microsoft Lync Microsoft Lync		Частн Частн	iRZ Collector Отключить правило
	Microsoft Office Outlook Radmin Server 3		Частн Все	& Вырезать
	<ul> <li>Teamviewer Remote Control App</li> <li>Teamviewer Remote Control App</li> </ul>	lication lication	Частн Частн	Конировать Удалить
	<ul> <li>Teamviewer Remote Control Service</li> <li>Teamviewer Remote Control Service</li> </ul>	ice	Частн Частн	<ul> <li>Свойства</li> <li>Справка</li> </ul>
< >>	@{Microsoft.MicrosoftEdge_44.1     <	8362.1.0 @{Microsoft.MicrosoftEdge	Доме ү	

Рис. 5.8 Новое правило для входящих подключений.

10. Создать правило для исходящего подключения аналогично п.5, п.п.3-9.





# 6. Настройка службы iRZ Collector Server 4 в приложении iRZ Configurator 4.2

### 6.1. Настройка параметров подключения службы iRZ Collector Server 4

Для работы системы сбора данных необходимо настроить службу iRZ Collector Server 4 следующим образом.

**1.** Запустить iRZ Configurator 4.2 от имени администратора. Для этого нажать правой кнопкой мыши по файлу/ярлыку iRZ Configurator 4.2 и в выпадающем меню выбрать **Запуск от имени администратора**.

Внимание! iRZ Configurator 4.2 необходимо запускать только от имени администратора.

**Примечание.** При первом запуске iRZ Configurator 4.2, появится окно с текстом Лицензионного соглашения. Внимательно ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения перед началом работы с программой. Считается, что Вы принимаете условия Лицензионного соглашения, подтверждая свое согласие с текстом Лицензионного соглашения. Если Вы не согласны с условиями Лицензионного соглашения (полностью или частично), Вы не можете использовать все части решения iRZ Collector 4.2.

- 2. В системном трее нажать правой кнопкой мыши по значку iRZ Configurator 4.2.
- 3. Выбрать Параметры (Рис. 6.1).

Приложение конфигурации 4.2
Параметры
Email Параметры
Сменить язык
Учетные записи
База данных
Виртуальные СОМ-порты
Остановить службу
Статус
Выход

Рис. 6.1 Открыть окно настроек iRZ Configurator 4.2

**4.** Если iRZ Server 4.2 должен работать в режиме главного сервера, поставить соответствующую галочку (**1**, Рис. 6.2).

**Примечание.** Если модем ATM подключен с первого соединения, то iRZ Server 4.2 в режиме главного сервера может:

- отправлять модемам АТМ информацию о текущем времени для синхронизации таймеров;
- обновить прошивку модемов АТМ;
  - изменить настройки модемов АТМ.



•	
🔊 Параметры	– 🗆 X
Работа в режиме главного сервера	
Включить логирование	2 Мониторинг
ТСР Порт для подключения устройств	3 5001
ТСР Порт для приложения диспетчеризации	<b>4</b> 5010
Порт локального модема 5 🛛 💌 Номер телеф	оона
Проверять доступность порта локального модема при ст	тарте службы
Настройки MySQL-сервера	6
Хост [127.0.0.1]	Порт 3306
Имя пользователя admin Пар	ооль
Добавлять неизвестные устройства: • По запросу • Не добавлять • Сохранять истории устройств по комая • Сохранять истории устройств по комая • Сохранять истории • Сохранять истории	ю 7 дней ндам за 7 дней ю 7 дней
Индивидуальные адреса устройств	
IP-адрес 172.27.233.22 Открыв	ать 🔿 При запуске службы
Соке Диапазон портов 36001 - 37000	еты: При подключении устройства
Стартовый № СОМ-порта [40]	
7 ОК Отм	ена
аписать в техподдержку	

Рис. 6.2 Параметры iRZ Server 4.2

**5.** Если iRZ Server 4.2 должен работать в качестве системы мониторинга, поставить соответствующую галочку (2, Рис. 6.2).

6. Указать порт, через который служба iRZ Collector Server 4 будет взаимодействовать с модемами ATM (3, Рис. 6.2).

Этот порт, а также внешний статический IP-адрес сервера необходимо указать при настройке модема ATM (см. п. 8).

**7.** Указать порт, через который служба iRZ Collector Server 4 будет взаимодействовать с диспетчерским приложением iRZ Dispatcher 4.2 (**4**, Рис. 6.2).

Этот порт, а также локальный IP-адрес сервера необходимо указать при настройке iRZ Dispatcher 4.2 (см. п. 7).





Если iRZ Dispatcher 4.2 и служба iRZ Collector Server 4 установлены на одном компьютере, рекомендуется оставить значение, выставленное по умолчанию.

**8.** Указать СОМ-порт, к которому подключен Локальный модем, при его использовании (5, Рис. 6.2) и номер телефона установленной в Локальном модеме сим-карты.

9. При необходимости, изменить настройки доступа к MySQL(6, Рис. 6.2).

Если MySQL установлена одновременно с iRZ Collector 4.2 из дистрибутива и на одном компьютере, все настройки в этом блоке будут заданы автоматически, их изменять ненужно.

Если СУБД MySQL установлена на другом компьютере или в иное время, то требуется ввести локальный IP-адрес этого компьютера, а также порт, имя пользователя и пароль, указанные при настройке сервера MySQL.

10. Нажать ОК (7, Рис. 6.2).

**11.** В окне **Перезапустить?** нажать **Да** (Рис. 6.3). Служба iRZ Collector Server 4 готова принимать подключения от модемов ATM и диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 4.2.

🛞 Перезапустить?		×
	Перезапус Все изменения конфи после п	тить службу? гурации вступают в силу ерезапуска
	Да	Нет

Рис. 6.3 Перезапустить службу iRZ Collector Server 4

**12.** Проконтролировать состояние службы iRZ Collector Server 4 можно в пункте **Статус** (Рис. 6.4) приложения iRZ Configurator 4.2.

Приложение конфигурации 4.2
Параметры
Email Параметры
Сменить язык
Учетные записи
База данных
Виртуальные СОМ-порты
Остановить службу
Статус
Выход

Рис. 6.4 Окно настроек iRZ Configurator 4.2





## 6.2. Возможные ошибки запуска службы iRZ Collector Server 4

При запуске службы iRZ Collector Server 4 может возникнуть ошибка (Рис. 6.3): Соединение с базой данных отсутствует.

🔞 Ошибка		×
	Ошибка:	Соединение с базой данных отсутствует. Нет доступа к MySQL-серверу. Проверьте работоспособность службы MySQL-сервера. Проверьте корректность ввода настроек MySQL- сервера в меню Конфигурация.

Рис. 6.5 Ошибка авторизации в службе iRZ Collector Server 4

Данная ошибка отображается в том случае, когда неправильно заданы настройки доступа к MySQL Настройка параметров подключения службы iRZ Collector Server 4. Закройте окно ошибки нажав **ОК** и повторите ввод данных (см. п. 6.1 подп. 9).





×

### 6.3. Настройка учетных записей пользователей

Пункт **Учетные записи** позволяет создать и настроить учетную запись для операторов диспетчерского центра.

🔞 Учетные записи

	Учетные записи помогают предотвратить доступ зпоумышленников к серверу. Записи используются диспетчерским приложением для авторизации пользователя
Приложение конфигурации 4.2	Пользователь + Добавить -
Параметры	Имя пользователя
Email Параметры	Пароль Повтор пароля
Сменить язык	Права доступа Пользовательский доступ 💌
Учетные записи	Добавление модему команд
База данных	Изменение параметров модема
Виртуальные СОМ-порты	(IP адрес, порт, телефон и пр.) Обновление прошивок
Остановить службу	Обновление настроек Изменение параметров мониторинга
Статус	
Выход	Добавить Очистить

Рис. 6.6 Настройка учетной записи

Учетные записи дают пользователям доступ к различным функциям/привилегиям iRZ Dispatcher 4.2. Каждой учетной записи можно выдать определенные права, позволяющие:

- отправлять модему команды по инкапсуляции;
- изменять параметры модема;
- обновлять настройки;
- добавлять модем в базу и удалять модем из базы;
- обновлять прошивку;
- изменять параметры мониторинга.

Подробное описание работы с учетными записями описано в документе «<u>iRZ Collector 4.2.</u> <u>Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server OC Windows</u>».

Внимание! Для исключения случаев неорганизованного изменения параметров модемов разными пользователями рекомендуется наделить одного пользователя неограниченными правами (администратор), а остальным пользователям выделить ограниченные права.

**Внимание!** В один момент времени к службе iRZ Collector Server 4 учетная запись может подключиться только один раз. Если вы используете несколько экземпляров iRZ Dispatcher 4.2 рекомендуем для каждого из них создать свою учетную запись.





## 7. Настройка диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 4.2

Чтобы контролировать состояние модемов ATM и управлять ими, необходимо настроить приложение iRZ Dispatcher 4.2 следующим образом.

1. Запустить iRZ Dispatcher 4.2 (Рис. 7.1).

**Примечание.** При первом запуске iRZ Dispatcher 4.2, появится окно с текстом Лицензионного соглашения. Внимательно ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения перед началом работы с программой. Считается, что Вы принимаете условия Лицензионного соглашения, подтверждая свое согласие с текстом Лицензионного соглашения. Если Вы не согласны с условиями Лицензионного соглашения (полностью или частично), Вы не можете использовать все части решения iRZ Collector 4.2.

**2.** В окне **Доступ к серверу iRZ Collector**, в блоке **IP** указать локальный IP-адрес сервера, на котором установлена служба iRZ Collector Server 4.



Рис. 7.1 Настроить параметры подключения iRZ Dispatcher 4.2

3. В блоке Порт указать порт для подключения к службе.

Внимание! Номер порта в блоке IP окне Доступ к серверу iRZ Collector должен совпадать с номером порта, указанным в строке Адрес для приложения диспетчеризации в iRZ Configurator (см. п. 6.1 подп. 7).

Если iRZ Dispatcher 4.2 и служба iRZ Collector Server 4 установлены на одном компьютере, рекомендуется оставить значения, выставленное по умолчанию.

- 4. В блоке Имя пользователя указать имя пользователя для подключения к службе.
- 5. В блоке Пароль указать пароль для подключения к службе.

6. Нажать Соединить. iRZ Dispatcher 4.2 подключен к службе iRZ Collector Server 4. Как только iRZ Dispatcher 4.2 получит актуальную информацию от службы iRZ Collector Server 4, он отразит ее во вкладках Текущее состояние и/или Новые устройства.





# 7.1. Возможные ошибки подключения iRZ Dispatcher 4.2 к службе iRZ Collector Server 4

При подключении iRZ Dispatcher 4.2 к службе iRZ Collector Server 4 может возникнуть ошибка (Рис. 7.2): связь со службой не установлена, работа с модемами ATM через iRZ Dispatcher 4.2 невозможна.



Рис. 7.2 Ошибка подключения к службе iRZ Collector Server 4

Возможные причины ошибки:

**1.** На сервере сбора данных остановлена служба iRZ Collector Server 4. Эта служба отвечает за взаимодействие между всеми участниками информационной системы. Если она остановлена, обмен данными невозможен. Запустить службу можно с помощью iRZ Configurator 4.2 → **Запустить службу**.

**2.** На вкладке **Параметры** в блоке **Подключение к Серверу** указаны неверные IP и порт для связи со службой iRZ Collector Server 4.

**3.** Неполадки в TCP/IP-соединении. Обратитесь за помощью к сетевому администратору или интернет-провайдеру.

Внимание! Менять конфигурацию iRZ Collector следует только в случае выполнения двух условий:

- устранены все основные причины отсутствия соединения, которые описаны выше;
- компьютеры со службой iRZ Collector Server 4 и iRZ Dispatcher 4.2 объединены в одну локальную сеть.





При подключении iRZ Dispatcher 4.2 к службе iRZ Collector Server 4 может возникнуть ошибка (Рис. 7.3): неверные данные авторизации. В этот момент связь со службой не установлена, работа с модемами ATM через iRZ Dispatcher 4.2 невозможна.

🕑 Ошибка			$\times$
	ОШИБКА:	Неверные данные авторизации	

Рис. 7.3 Ошибка авторизации в службе iRZ Collector Server 4

Данная ошибка отображается в том случае, когда неправильно введено Имя пользователя или Пароль. Закройте окно ошибки нажав **ОК** и повторите ввод данных. Значения параметров по умолчанию: имя пользователя – *admin*, пароль – *5492*.

**Внимание!** После безуспешной активации кнопки **Соединить** на ней возникает 20 секундный таймер. Попытка следующего подключения может быть осуществлена только по окончании времени таймера.





# 8. Настройка модемов iRZ серии АТМ

Для передачи данных от прибора учета на сервер модему АТМ необходимы следующие настройки:

- 📕 логин, пароль и APN оператора сотовой связи установленной SIM-карты;
- 📕 активное клиентское соединение, для которого заданы:
  - внешний статический IP-адрес сервера и порт для взаимодействия с iRZ Collector 4.2;
  - 📕 интерфейс, через который будет проходить обмен данными с прибором учета;
  - протокол передачи данных iRZ Collector с включенным режимом инкапсуляции;

🚪 корректно заданные параметры обмена данными с прибором учета по RS232 и/или RS485.

Для каждого модема ATM в системе можно настроить до 5 клиентских соединений с серверами сбора данных. Через клиентское соединение №1 модем ATM взаимодействует только с iRZ Collector, который работает в режиме главного сервера (см. п. 6.1 подп. 4).

**Внимание!** При настройке клиентского соединения необходимо ввести номер порта для подключения к iRZ Collector 4.2. Этот номер должен совпадать с номером порта, который был указан в строке **Адрес для подключения устройств** в iRZ Configurator 4.2 (см. п. 6.1 подп. 5).

Для работы модема ATM в системе мониторинга необходимо:

- логин, пароль и APN оператора сотовой связи установленной SIM-карты;
- 📕 активное клиентское соединение, для которого заданы:
  - внешний статический IP-адрес сервера и порт для взаимодействия с iRZ Collector 4.2;
  - 📕 интерфейс, через который будет проходить обмен данными с прибором учета;
  - протокол передачи данных iRZ Collector с включенным режимом инкапсуляции;

настроенные на вход GPIO 1-3;

включенная автоматическая отправка состояния на сервер.

Выполнить первичную настройку модема АТМ можно тремя способами:

**1.** С помощью программы ATM Control SE. В этом варианте модем ATM необходимо подключить через USB-кабель к компьютеру, на котором установлена программа.

Подробная информация о работе с ATM Control SE представлена в документе <u>«Руководство по</u> работе с программой настройки модемов ATM Control SE».

2. С помощью нескольких SMS-команд.

Примеры SMS-команд представлены в документе <u>«Справочник SMS-команд. Модемы iRZ ATM21.A/</u> <u>iRZ ATM21.B и iRZ ATM31.A/iRZ ATM31.B»</u>, список всех команд модема ATM – в документе <u>«Справочник команд настроек. Модемы iRZ ATM21.A/iRZ ATM21.B и iRZ ATM31.A/iRZ ATM31.B»</u>.

**3.** С помощью SMS-команды и диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 4.2. Настройка модема ATM проходит в два этапа.

**Внимание!** Настройка модема ATM с использованием приложения iRZ Dispatcher 4.2 возможна только в случае подключения Локального модема (см. п. 6.1 подп. 8).

**Внимание!** iRZ Collector не отображает ошибку, если у Локального модема отсутствует питание. В случае, когда у Локального модема отсутствует питание, отправленная команда не сможет быть принята модемом и замрет в ожидании востановления питания. После восстановления питания все команды, отправленные на Локальный модем, продолжат выполняться.

На первом этапе необходимо отправить на модем ATM SMS-команду, чтобы подключить его к iRZ Collector 4.2:





1. Войдите в iRZ Dispatcher 4.2 и авторизуйтесь. Откроется вкладка Текущее состояние.

2. Нажмите Отправить SMS в заголовке таблицы Общее состояние. Откроется окно (Рис.

8.1), в котором необходимо задать ряд настроек.

	Тел. номер 1 🔿 указать в поле 🕴
	о выбрать файл *.txt
2	SMS-пароль Б492 🖌 Пароль по умолчанию
3	Адрес сервера :
4	Длительность соединения 30 мин
5	SIM 1     Точка доступа (АРN)     Ммя пользователя     Пароль     SIM 2     Tочка доступа (АРN)

Рис. 8.1 Подключить модем ATM к iRZ Collector через SMS

**3.** Укажите телефонный номер SIM-карты модема ATM, через которую он в текущий момент зарегистрирован в GSM-сети (1, Рис. 8.1).

Если требуется отправить сообщения на несколько устройств, нужно создать на ПК файл в формате txt и записать в него телефонные номера модемов АТМ. Требования к файлу: каждый номер необходимо указать в международном формате (например, +791100000XX) и расположить на отдельной строке (Рис. 8.2).

🥘 *Тел.номера – Блокнот				_		×	
Файл	Правка	Формат	Вид	Справ	ка		
+791100000XX							^
+791100000XX							
+791100000XX							
							~
< .						2	
Стр 10	0% Wi	ndows (CR	LF)	UTF-	8		

Рис. 8.2 Файл с телефонными номерами модемов АТМ

После того как файл будет подготовлен, в блоке **Тел. номер** нажмите на **выбрать файл** \*.txt. В окне (Рис. 8.3) выберите файл и нажмите **Открыть**.





🚱 Открыть				×
Папка: 📑 Докум	енты		•	
Name Тел.номера.txt	Size Type 0 байт Текст	Мodified овый 27.01.2	l 2 13:33	
Название файла:				
Тип файла:	txt			-
			C	Открыть Отмена

Рис. 8.3 Выбрать файл .txt с телефонными номерами модемов АТМ

Внимание! Если файл с телефонными номерами был изменен, его необходимо повторно загрузить в iRZ Dispatcher 4.2.

**4.** В поле **SMS-пароль** (**2**, Рис. 8.1) введите пароль для доступа к настройкам модема ATM с помощью SMS-команд. Если для доступа используется пароль по умолчанию *5492*, отметьте пункт **Пароль по умолчанию**.

5. Укажите внешний статический IP-адрес сервера и порт (3, Рис. 8.1), к которому модем ATM должен подключиться. Для того чтобы иметь возможность отправлять команды на модем, считывать настройки с модема или получать уведомления об изменении GPIO, включите инкапсуляцию, для этого установите галочку напротив **Протокол**. Для того чтобы модем подключился к программе iRZ Dispatcher 4.2 установленной по введенному адресу сервера, установите галочку напротив **Работать с iRZ-сервером**. В таком случае модем ATM кроме данных с прибора учета будет передавать на сервер стартовые сообщения и сообщения, подтверждающие наличие соединения.

6. Введите длительность соединения модема АТМ с сервером (4, Рис. 8.1). Это значение актуально только для первого подключения, во время которого необходимо успеть отправить на устройство файл настроек. Далее модем АТМ будет подключаться к серверу в зависимости от заданных настроек.

**7.** Укажите параметры SIM-карты в блоке SIM 1 и/или SIM 2 (5, Рис. 8.1): точка доступа (APN), имя пользователя (логин) и пароль. Все данные предоставляются оператором сотовой связи.

8. Нажмите Отправить SMS (6, Рис. 8.1).

Когда модем АТМ получит сообщение, он подключится к серверу. Запись о нем появится на вкладке Новые устройства.

На втором этапе необходимо отправить на модем АТМ файл настроек, чтобы начать обмен данными с прибором учета. Данный файл настроек должен быть заранее сверстан в АТМ Control SE.

Внимание! Если в iRZ Configurator 4.2 → Параметры → Добавлять неизвестные устройства выбран пункт Не добавлять, модемы АТМ не подключатся к серверу.





# 9. Контакты и поддержка

Новые версии прошивок, документации и сопутствующего программного обеспечения можно получить при обращении по следующим контактам.

Санкт-Петербург					
сайт компании в Интернете:	www.radiofid.ru				
телефон в Санкт-Петербурге:	+7 (812) 318-18-19				
e-mail:	support@radiofid.ru				

Наши специалисты всегда готовы ответить на Ваши вопросы, помочь в установке, настройке и устранении проблемных ситуаций при эксплуатации оборудования iRZ.